

# Guía para crear la sección de accesibilidad de tu recurso turístico en tu página web

Actualización: enero de 2024

## Contenidos

Guía para crear la sección de accesibilidad de tu recurso turístico en tu página web.....	4
1. 11 consejos para crear la sección de accesibilidad de tu recurso en tu web.....	5
2. Ejemplos de buenas prácticas.....	12
Sendaviva Accesible.....	12
Ávila Accesible.....	14
RuralSuite.....	16
Museo y yacimiento arqueológico Las Eretas.....	18
3. Plantillas de sección según tipo de recurso turístico.....	20
¿Cómo usar las plantillas?.....	20
Plantilla con ideas propuestas para alojamientos.....	23
Accesibilidad auditiva.....	24
Accesibilidad cognitiva.....	27
Accesibilidad física.....	32
Accesibilidad visual.....	39
Plantilla con ideas propuestas para restaurantes.....	46
Accesibilidad auditiva.....	47
Accesibilidad cognitiva.....	49
Accesibilidad física.....	51
Accesibilidad visual.....	54
Plantilla con ideas propuestas para destinos turísticos.....	60
Accesibilidad auditiva.....	61
Accesibilidad cognitiva.....	64
Accesibilidad física.....	66
Accesibilidad visual.....	70
Plantilla con ideas propuestas para espacios naturales.....	74
Accesibilidad auditiva.....	75
Accesibilidad cognitiva.....	77
Accesibilidad física.....	79
Accesibilidad visual.....	84
Plantilla con ideas propuestas para recursos culturales.....	87
Accesibilidad auditiva.....	88
Accesibilidad cognitiva.....	90
Accesibilidad física.....	92
Accesibilidad visual.....	96

Plantilla con ideas propuestas para empresas de actividades.....	102
Accesibilidad auditiva.....	103
Accesibilidad cognitiva.....	105
Accesibilidad física.....	107
Accesibilidad visual.....	111



## Guía para crear una sección de accesibilidad en tu web con tus servicios accesibles

Como sabes, plataformas como Google, Booking o TripAdvisor son importantes para darte visibilidad, pero no te permiten explicar todo lo que tú quieras y los elementos de accesibilidad que puedes mostrar en ellas son limitados.

**Por ello, tu página web, tu blog o tus redes sociales son los entornos digitales idóneos para explicar, con una información de calidad, tus servicios accesibles.**

La estrategia más adecuada para informar sobre la accesibilidad de tu recurso consiste en dar 3 pasos:

1. Crear una buena sección en tu propia web
2. Trabajar con las plataformas de reservas turísticas que te convengan.
3. Tener presencia en directorios especializados en recursos accesibles, que también los hay y que tienen mucha credibilidad.

**En esta guía, nos centramos en el primero de estos pasos** y te lo ponemos muy fácil:

- Te damos 11 consejos para crear la sección en tu web
- Para inspirarte, te mostramos algunos ejemplos de buenas prácticas.
- Te proporcionamos **plantillas con textos ya redactados** con un lenguaje inclusivo de forma que puedas utilizarlos de base para contar todos tus servicios accesibles. Solo tienes que elegir el tipo de recurso que eres (un alojamiento, un restaurante, un recurso cultural...) y el tipo de accesibilidad que ofreces (auditiva, cognitiva, física o visual), y solo te queda adaptar los textos a tu realidad.

# 1. Los 11 consejos para crear la sección de accesibilidad en tu web

## 1. Empatiza con las necesidades de accesibilidad que tienen las personas con discapacidad y las personas mayores.

**La herramienta más útil para saber informar sobre Accesibilidad Universal es entender cuáles son las necesidades que tienen las personas** con las diferentes discapacidades o dificultades funcionales. Para ello podemos hacer 4 cosas:

- a. Informarnos en documentos y manuales de asociaciones y fundaciones en Internet. Especial atención a la biblioteca de Fundación ONCE, con decenas de publicaciones especializadas en turismo accesible.
- b. Seguir blogs, podcast y cuentas en redes sociales de personas con discapacidad donde cuentan sus experiencias. Hay mucho donde elegir, pero te recomendamos. **Silleros Viajeros** (discapacidad física), **SixSenseTravel** o **AliBlueBox** (visual), **Paola Torres** (intelectual) y **Visualfy** (auditiva).
- c. Conversar y escuchar a la clientela con discapacidad, preguntando con respeto, discreción y naturalidad por detalles de su experiencia en tu recurso. Cómo ha sido y cómo se han sentido.
- d. Y, por último, ponte en su lugar. Experimentar en silla, sin visión, sin oír... cómo es la experiencia en tu alojamiento, museo, visita guiada o actividad es una herramienta indispensable para entenderles y saber qué información necesitan.

## 2. Conoce cómo funcionan y para quienes son necesarios los recursos accesibles de tu establecimiento o recurso turístico.

Si tienes por ejemplo una plataforma elevadora para sillas o un bucle de inducción para personas sordas, puedes leer las descripciones de los productos, usarlos o hablar con quienes los usan o quienes te los han suministrado para que te los expliquen bien.

La clave es entenderlos para saber explicarlos ya sea en tu web, por teléfono, en las redes o directamente al ir a usarlos.

## 3. Ordena la información en función de los tipos de accesibilidad que ofreces.

Como veremos en algunos ejemplos, al menos hay que describir con detalle los elementos de accesibilidad **auditiva, cognitiva, física y visual**. De este modo, una persona interesada en un tipo concreto de accesibilidad podrá ir directamente a ese contenido.

Si ofreces una experiencia relacionada con la alimentación, no olvides toda la información que aporte accesibilidad orgánica (alérgenos).

Si el personal está formado en atención a personas con discapacidad, menciónalo.

## 4. Informa de lo que sí es accesible y de lo que de momento no lo es.

**Una de las claves de una experiencia satisfactoria es no generar falsas expectativas en la clientela potencial.** Por ello, es importante **no usar** expresiones como "100% accesible" o "accesible para todas las personas" si no tienes la total certeza de que cubres las necesidades de todos los perfiles de discapacidad. Recuerda que no sirve solo decirlo, sino que hay que demostrarlo.

En cualquier caso, es muy recomendable desaconsejar algunos usos o aportar algunos detalles que prevengan posibles problemas. Por ejemplo, en un itinerario que tenga algunos tramos con pendientes del 15%, (al ser más del 10%) es necesario informar de ello diciendo que “para las personas con movilidad reducida (PMR) algunos tramos tienen una pendiente del 15% y exigen de ayuda de terceras personas”.

Por cierto, en rutas e itinerarios siempre hay que informar de duración, longitud, pendientes por tramos y anchura, tipo y estado del firme.

## **5. Informa de si hay plazas de aparcamiento reservadas para PMR en las cercanías y dónde están.**

Como sabes, esta es una necesidad imprescindible para quienes viajan en silla de ruedas. Por ello, informar sobre ellas es muy útil para aportar información de calidad.

No olvides indicar su situación exacta con un texto y con un plano o una imagen. Las más adecuadas son las que están conectadas con tu recurso a través de un itinerario accesible.

Y es muy útil que aportes las medidas, ya que así quienes las necesitan pueden ver si se ajustan a sus necesidades, porque a veces tienen unas dimensiones insuficientes.

Por cierto, asegúrate de que, si estas plazas están dentro de tu parking, no las ocupa quien no debe hacerlo. No son un privilegio, son una necesidad.

## **6. Informa de todos los recursos, de las ayudas técnicas y de las soluciones tecnológicas de accesibilidad que tienes en tu recurso turístico y en el entorno.**

No des nada por sabido. Lo que no dices, no existe. Así que explica, por ejemplo, que tienes marcadores NaviLens para la orientación y la información de personas ciegas, que tienes guías en lengua de signos para tus visitas guiadas, o que podéis preparar actividades con explicaciones en Lectura Fácil.

Si puedes ofrecer enlaces directos a descargas útiles de guías, documentos o aplicaciones, hazlo. Así aumentas la probabilidad de que sean usadas en tu recurso.

Y no olvides mencionar a otros recursos accesibles de tu entorno ya que aumentarán el atractivo del tuyo. Por ejemplo, si tienes cerca una zona natural, un museo o un conjunto monumental accesible donde realizar actividades inclusivas.

## **7. Muestra vídeos, fotografías, detalles, medidas y características de los diferentes elementos de accesibilidad física.**

Para las personas con movilidad reducida mostrar los entornos reales a través de imágenes es la mejor opción. Para ello, debes publicar fotografías al menos de los elementos más importantes: aparcamientos, accesos, aseos, duchas, habitaciones, ascensores, mostradores, restaurantes, salidas de emergencia accesibles y piscinas.

Si en tu caso son demasiadas fotografías, puedes incluir un vídeo con una persona usando todos estos elementos en su silla de ruedas. No hay mejor opción, siempre y cuando se vean bien los detalles: asientos de ducha e inodoros, barras de transferencia, anchuras de



puertas y pasillos, ausencia de escalones, rampas, ascensores, grúas de piscina y la altura de todos los dispositivos con los que haya que interactuar (interruptores, manillas, cierres y avisos de seguridad, etc.).

## 8. Dale a la información de accesibilidad un enfoque de servicio de calidad, no de favor o solidaridad.

Las personas con discapacidad no quieren recibir favores, ni ser dignas de tu lástima o de tu solidaridad. Las personas con discapacidad que planifican un viaje quieren disfrutar de un destino, exprimir su tiempo y **buscan información que les permita valorar si en tu recurso pueden tener una experiencia satisfactoria.**

Para ellas, no hay calidad en los entornos ni en los servicios sin accesibilidad, por lo tanto, ten en cuenta que cuando informas de algo accesible, estás informando sobre un atributo de calidad, además de algo a lo que todas las personas tienen derecho.

## 9. Usa un lenguaje correcto e inclusivo con la discapacidad.

**El lenguaje que utilices para referirte a las personas con discapacidad es muy importante.** Hay una serie de términos que se suelen usar en títulos de páginas, en palabras clave y en textos que no son correctos. Si los usas, te darán muy mala imagen entre las personas a las que estás aludiendo. Son los siguientes:

- “Discapacitados”. **La discapacidad se tiene, no se es.** Si dices discapacitados, estás reduciendo a la persona a la mera discapacidad, cuando la persona tiene muchas otras facetas. Solo una, de entre todas ellas, es la discapacidad.

- “Minusválidos”, “incapacitadas”, “disminuidas” ... Debes **descartar la idea de que hay personas más válidas** que otras, más capaces que otras. Todas las personas somos iguales. Por lo tanto, estos términos tan desafortunados no deberían emplearse.

En su lugar, tienes que usar la fórmula **persona con discapacidad**. También puedes decir **persona ciega**, **persona con movilidad reducida**, **persona con discapacidad intelectual**, **persona sorda**, etc. Recuerda: la palabra clave es la palabra **persona**.

Por lo tanto, los aseos, las plazas de aparcamiento o las habitaciones no son “de minusválidos” o “de discapacitados”. son aseos, plazas de aparcamiento o habitaciones “**accesibles**”, o “**para personas con discapacidad**” o “**para personas con movilidad reducida**”.

## **10. Asegúrate de que esta información tiene toda la calidad necesaria.**

Como explicamos en la **Guía para informar con calidad sobre la oferta turística accesible**, hay cuatro ideas clave que dan calidad a la información de la sección:

- Que sea **veraz**: es preferible ir a favor de la accesibilidad real y no de una buena imagen aparente.
- Que sea **actualizada**: trata la accesibilidad como si fuera la sección de “últimas noticias” y mantenla al día.
- Que sea **completa**: ordena la información por tipo de accesibilidad, incorpora vídeos, imágenes, descripciones y descargables.
- Que sea **accesible**: que se adapte a las necesidades de todas las personas cumpliendo con las Pautas de Accesibilidad de los Contenidos Web 2.1 (WCAG 2.1, por sus siglas en inglés).

## 11. Ofrece un contacto directo con diferentes opciones de comunicación.

Por muy buena que sea la información que ofreces sobre accesibilidad, siempre puede haber quien aún tenga dudas y necesite contactar personalmente contigo para resolverlas. Por ello, **es necesario crear distintos canales de comunicación, que deberían ser accesibles a los diferentes perfiles.**

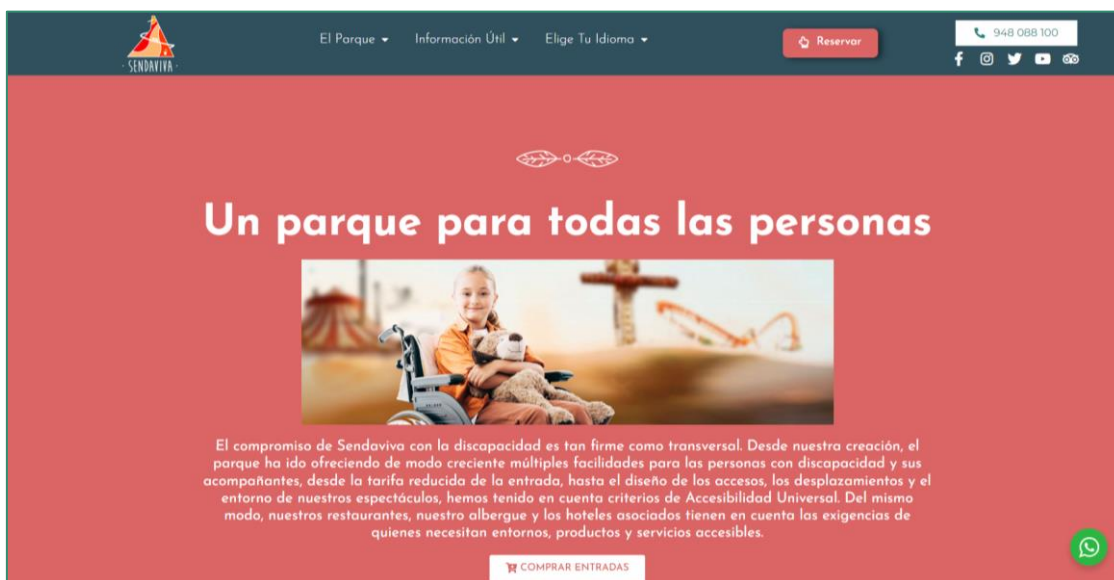
- Para contactar **por escrito**, lo mejor es crear una cuenta de correo electrónico que esté enlazada y permita activar el mensaje pinchando sobre él. La cuenta ha de tener un nombre fácil (accesibilidad, info, etc.).
- Para hablar **por teléfono**, enlaza el número de modo que se pueda activar sin necesidad de memorizarlo, simplemente pulsando sobre él desde el navegador del móvil.
- Para contactar por **vídeollamada**, lo más sencillo es ofrecer un número de WhatsApp. Esto es especialmente útil para perfiles con discapacidad auditiva (te podrán ver la cara) y física (les podrás enseñar el entorno de tu recurso turístico).
- También puedes ofrecer contacto directo por tus **redes sociales**.

## 2. Ejemplos de buenas prácticas

### Sendaviva Accesible

Un buen ejemplo para secciones de webs de parques de ocio, naturaleza o museos:

URL: <https://sendaviva.com/sendaviva-accesible>



Esta es la sección sobre toda la oferta accesible que ofrece Sendaviva, el parque de la naturaleza de Arguedas, al sur de Navarra.

La sección es una muy buena práctica porque ofrece mucha información en muy poco espacio, con un tono y un lenguaje claro, directo y realmente inclusivo.

#### Puntos fuertes:

- Aporta un enfoque de calidad de servicio y de experiencia para todas las personas.

- Con las imágenes visibiliza a las personas con diferentes discapacidades disfrutando con normalidad.
- Utiliza un lenguaje muy inclusivo con la discapacidad.
- Aporta detalles importantes como la existencia de plazas de aparcamiento y aseos accesibles, medios de transporte accesibles por el parque, bucles de inducción o la existencia de un equipo formado en atención a la discapacidad.
- Incluye aspectos no tan tratados como las tarifas reducidas para las personas con discapacidad, la existencia de menús adaptados a necesidades especiales o la comunicación inclusiva en redes sociales.
- Describe las imágenes de la web para las personas ciegas y con discapacidad visual.

### Cómo mejoraría aún más:

- Dándole a la sección **más visibilidad en la Home**. La sección está en un segundo nivel de lectura de menús. Aparece tras desplegar el menú "Información Útil". Es la última sección: "Sendaviva Accesible".
- Completando la información. Podrían añadirse **más detalles de accesibilidad** y algún vídeo en lengua de signos y subtítulos. También una sección en Lectura Fácil.
- **Ordenando la información por tipo de accesibilidad**. De este modo, sería más sencillo encontrar toda la información de cada tipo de accesibilidad junta.



## Ávila Accesible

Buen ejemplo de sección para webs de turismo de destinos, localidades o pueblos.

URL: <https://www.avilaturismo.com/organiza-tu-visita/avila-accesible>



Esta es la sección sobre la variada oferta accesible que ofrece Ávila, ciudad Patrimonio de la Humanidad y primera Capital Europea de la Accesibilidad en 2011.

La sección es muy buen ejemplo porque ofrece mucha información sobre la accesibilidad de todos los recursos accesibles que se pueden disfrutar en la ciudad.

### Puntos fuertes:

- Aporta un enfoque de derecho a la igualdad de oportunidades en el turismo y en el ocio para las personas con discapacidad.
- Utiliza un lenguaje inclusivo con la discapacidad.
- Aporta detalles importantes como la existencia de un centro de acogida excelente en accesibilidad, de maquetas táctiles para

todas las personas, audio guías y vídeo guías en lengua de signos, ruta accesible, materiales en Lectura Fácil...

- Informa sobre recursos accesibles que son imprescindibles en un destino turístico como los monumentos, los alojamientos y los restaurantes.
- Aporta descargables como guías en Lectura Fácil o guías de Accesibilidad Universal de los principales monumentos, como la muralla o la catedral.

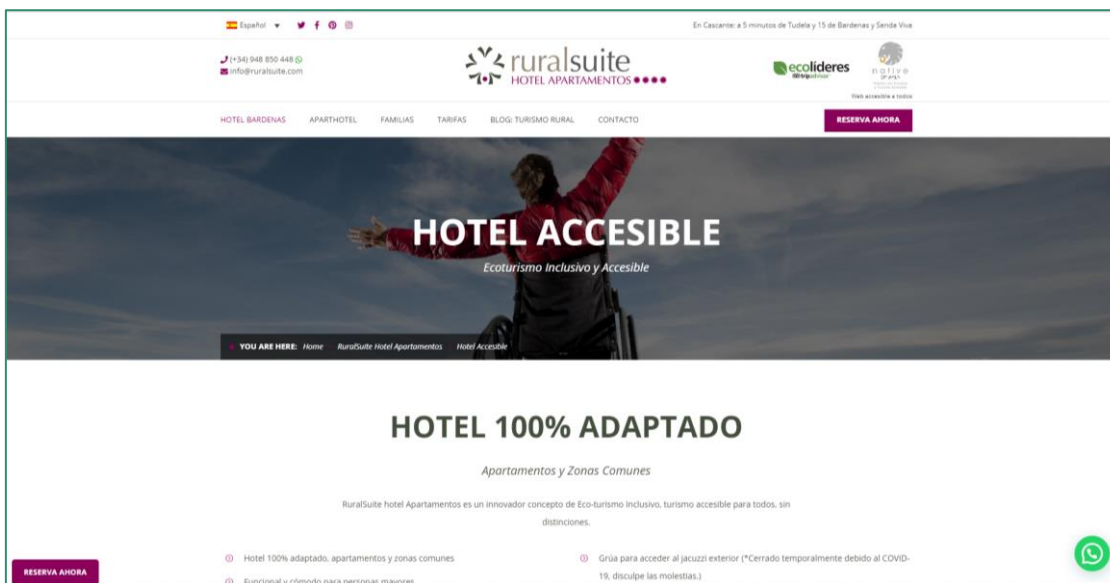
### Cómo mejoraría aún más:

- Dándole más visibilidad a la sección en la Home. La sección está en un segundo nivel de lectura de menús. Aparece tras desplegar el menú "Organiza tu visita".
- Teniendo un **nombre más claro y directo**. En lugar de "Ávila de todos para todos", usar directamente "" Ávila accesible"..
- Incluyendo algún **vídeo en lengua de signos y subtítulos**.
- **Simplificando la navegación y ordenando la información por tipo de accesibilidad**.
- **Describiendo las imágenes** que ilustran la información.

## RuralSuite

Muy buen ejemplo de sección para alojamientos con accesibilidad

URL: <https://ruralsuite.com/hotel/hotel-accesible/>



Esta es la sección de accesibilidad del premiado proyecto de turismo rural accesible ubicado en la localidad Navarra de Cascante. Ruralsuite fue nombrado en 2015 segundo hotel más accesible del mundo en los Premios de Turismo Responsable del World travel Market de Londres.

La sección es muy buen ejemplo porque ofrece muchos detalles de los elementos de accesibilidad del hotel. Además, permite entender que **la accesibilidad es muy fácil de conseguir si se tiene en cuenta desde el primer diseño de un entorno, producto o servicio.**

### Puntos fuertes:

- La sección es muy visible desde la Home de la página mediante enlace directo.

- Aporta un enfoque natural y de calidad de la accesibilidad, algo que beneficia a todas las personas y que cualquier persona puede necesitar en cualquier momento.
- **Ofrece detalles de un modo minucioso** como la altura de encimeras, la anchura de los espacios de giro, existencia y ubicaciones de rampas, braille en habitaciones, avisos lumínicos para timbres...
- Incluye **muchas imágenes** de todos estos elementos.
- Le da valor e importancia a la estética del hotel, algo que encaja perfectamente con su accesibilidad.
- La información se completa con **actividades accesibles en el entorno** como visitas guiadas y excursiones adaptadas.

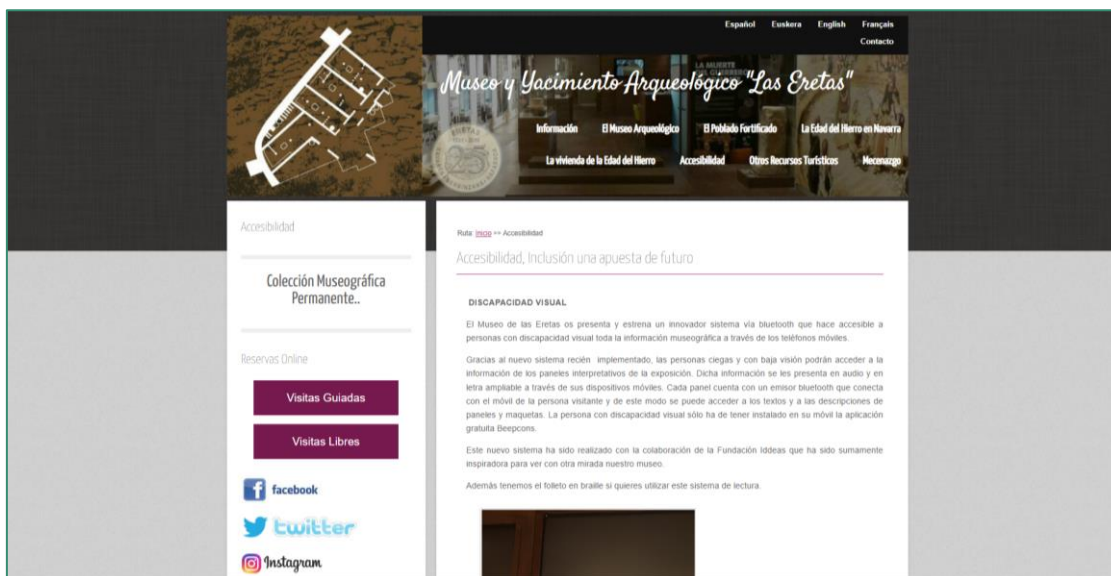
### Cómo mejoraría aún más:

- Incluyendo algún vídeo en lengua de signos y subtítulos. También parte de la información en Lectura Fácil.
- Describiendo las imágenes que ilustran la información.

## Museo y yacimiento arqueológico Las Eretas

Buen ejemplo para pequeños recursos turísticos

URL: <http://eretas.es/es/accesibilidad.php>



En este Museo y Yacimiento ubicado en Berbinzana, localidad de la zona media de Navarra, la sección de accesibilidad es sencilla, pero muy completa con todos los recursos de accesibilidad del recinto y de los elementos expositivos.

El de Las Eretas es un pequeño museo que apuesta desde hace años por la accesibilidad y que ha conseguido un servicio casi 100% inclusivo.

### Puntos fuertes:

- La sección es muy visible desde la home de la página mediante enlace directo.
- El enfoque de la accesibilidad es de calidad de la experiencia en la visita.
- El lenguaje empleado es muy inclusivo con la discapacidad y su tono es directo y anima a visitar el museo.



- Los distintos tipos de accesibilidad están ordenados: visual, auditiva, cognitiva y física.
- Aporta los detalles de accesibilidad que ofrecen en el museo: balizas bluetooth para personas ciegas con descripciones de los paneles, guía en braille, vídeos en lengua de signos y subtítulos, informaciones en Lectura Fácil, pasarelas de madera por el yacimiento, etc.
- Ofrece enlaces al vídeo en lengua de signos y subtítulos y a los folletos del museo en Lectura Fácil.
- Incluye fotografías que muestran las pasarelas para que las personas con movilidad reducida puedan hacerse mejor a la idea de qué se encontrarán al visitar el yacimiento.
- Informa de las asociaciones que han colaborado en la accesibilidad del museo, algo que aporta credibilidad a la información.

### Cómo mejoraría aún más:

- Informando grosso modo de la accesibilidad de otros recursos de la zona media de Navarra, que sí se recogen en la sección "Otros recursos".
- Aportando algunos detalles más minuciosos (tamaños, ubicaciones, distancias...) sobre las plazas de aparcamiento para PMR, aseos accesibles o recorridos por el yacimiento.
- Informando de las condiciones no accesibles de subida a la muralla.
- Describiendo las imágenes que ilustran la información.

## 3. Plantillas de sección según tipo de recurso turístico

A continuación te proponemos una serie de textos a modo de plantillas para que puedas realizar una buena sección de accesibilidad en tu página web.

Te sugerimos un posible contenido según sea tu recurso y ordenado por el tipo de accesibilidad.

### Las plantillas que te facilitamos son:

- Alojamiento.
- Restaurante.
- Destino turístico.
- Recurso natural (parques, espacios e itinerarios naturales).
- Recurso cultural (patrimonio, museo, bodega o centro de interpretación).
- Empresa de actividades.

### ¿Cómo usar las plantillas?

---

Para usar los textos propuestos en las plantillas, sigue los siguientes pasos:

- 1.** Elige la plantilla correspondiente al tipo de recurso que te interesa (alojamiento, destino, recurso natural, etc.).
- 2.** Crea un documento de texto en blanco y pega la introducción que la plantilla te propone.
- 3.** A continuación, por tipo de accesibilidad, ve seleccionando y copiando los textos que necesites de los diferentes bloques de contenido. Por ejemplo, en la plantilla de alojamiento: equipo de atención, recepción, habitaciones...

4. Ve pegando en el documento los textos manteniendo el orden de tipo de accesibilidad y bloque de contenido.
5. En el caso de la **accesibilidad cognitiva**, hay algo que debes saber para utilizar los textos de la plantilla.
  - Por un lado, al estar escritos en Lectura Fácil verás que tienen la partición de las frases de un modo peculiar. Esto es porque **la Lectura Fácil es un método tanto de redacción como de maquetación de la información para hacerla accesible a personas con dificultades de comprensión**. Al copiar y pegar los textos, deberás mantener esas particiones de las frases.
  - Además, deberás emplear una **tipografía de “palo seco”**, como por ejemplo Raleway -la utilizada en esta guía-, o Arial. El tamaño mínimo debe ser de 12 puntos y 1,5 espacios de interlineado.
  - No es recomendable agrupar la información en tablas ni utilizar “comillas”.
  - La información debe estar organizada por bloques, y se debe utilizar siempre la misma palabra para la misma idea, es decir, debe evitarse el uso de sinónimos.
  - Es muy importante explicar las palabras que pueden ser difíciles de entender.
  - Las horas: utilizar el formato de 12 horas en vez de 24 horas.
  - Si cambias mucho **los textos deberías validarlos con personas con dificultades de comprensión**, ya que este paso -la validación- es un paso imprescindible para poder

mantener el logotipo de Lectura Fácil, además de para poder garantizar que éste cumple con su función.

6. Cuando tengas todos los textos que te pueden ayudar, cambia lo necesario y completa el contenido de la plantilla ajustándolo a las condiciones reales de tu recurso turístico. Por ejemplo, si en el texto propuesto se habla de un hotel pero tú gestionas una casa rural, tendrás que cambiarlo en tu descripción. También puedes incluir imágenes y enlaces que ayuden a entender mejor el elemento que describes.
7. Introduce los contenidos en tu página web, adaptándolos al tono, al idioma, al árbol de navegación y al diseño de interfaz que apliques en tu página.
8. Por último, comprueba que has tenido en cuenta los 11 consejos que hemos incluido en este manual antes de publicar tu nueva sección.

## Plantilla con ideas propuestas para alojamientos

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Título</b>	Accesibilidad en el alojamiento
<b>Introducción</b>	<p>En esta sección de la web te contamos todos los detalles y recursos de diseño y gestión que incluimos en nuestro alojamiento para que la estancia de las personas que necesitan la accesibilidad sea lo más satisfactoria posible.</p> <p>Busca el tipo de accesibilidad que te interesa y conoce los detalles que hemos tenido en cuenta para ofrecer una experiencia de calidad universal.</p>
<b>Contacto</b>	<p>Si tienes dudas o necesitas más información, ponte en contacto con nuestro equipo en el correo <a href="mailto:accesibilidad@tudominio.com">accesibilidad@tudominio.com</a> o en el número de WhatsApp 628 ** ** **.</p>



## Accesibilidad auditiva

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención tiene formación en turismo accesible y en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmanos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas.</li> <li>✓ Ofrecemos atención en un nivel básico de lengua de signos española (LSE) en la recepción y en el restaurante.</li> </ul>
<p><b>En la recepción</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disponemos de un bucle de inducción magnética en la recepción para ofrecer una comunicación fluida y de calidad también a las personas usuarias de implantes cocleares o audífonos. Está siempre activo y bien señalado con el pictograma correspondiente.</li> <li>✓ Ofrecemos atención en lengua de signos española (LSE) a través de la aplicación SVIsual. Solicítala para tus gestiones y consultas. La tenemos instalada en una tablet, con lo que es posible usarla por todo el establecimiento.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>En las habitaciones</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Tenemos algunas habitaciones con avisos luminicos para los timbres visibles desde el dormitorio y desde el aseo.</li> <li>✓ En 2 de las habitaciones incluimos el kit de accesibilidad auditiva Visualfy Rooms, que traduce los sonidos en alertas visuales: despertador, llamadas a la puerta, avisos de emergencia...</li> <li>✓ Toda la guía de bienvenida y la oferta de servicios están en vídeo con LSE y subtítulos, accesibles con QR en el libro de escritorio.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>En los espacios comunes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El ascensor tiene sistema de videollamada en caso de emergencia dotado de bucle de inducción magnética.</li> <li>✓ En el comedor se ha dispuesto de techos acústicos que eliminan la reverberación creando un confort acústico muy agradable. Además, se dispone de varias mesas redondas donde se facilita la visión del rostro de las personas que comparten mesa.</li> <li>✓ En la cocina de la casa se han instalado placa vitrocerámica, microondas, lavadora y campana con dispositivo de funcionamiento visual.</li> <li>✓ En el alojamiento disponemos de salones de reuniones con techo acústico y en uno de ellos hay instalado un bucle de inducción conectado con la megafonía general.</li> <li>✓ En las zonas de descanso, como en la terraza del bar de la piscina o en el hall del hotel, hay sofás en un ambiente relajado y con sillones que permiten la conversación fluida con perfecta visibilidad de las caras.</li> </ul>
<p><b>Avisos de emergencia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los avisos en caso de emergencia son acústicos y visuales, y son visibles desde todos los lugares del alojamiento. Desde las habitaciones -incluidos los aseos- hasta pasillos y resto de zonas comunes.</li> <li>✓ Disponemos de la tecnología Visualfy para alertar en caso de emergencia a las personas sordas y con pérdida auditiva. Pide información a la entrada en el alojamiento.</li> </ul>

## Accesibilidad cognitiva



### Lectura Fácil

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Las personas que te atienden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las personas que te atienden en nuestro hotel han ido a cursos para aprender cómo tratar a las personas con discapacidad.</li> <li>• Si nos cuentas las dificultades que tienes en nuestro hotel, te ayudaremos a resolverlas.</li> <li>• Cuando tengas alguna duda o necesidad, pregúntanos con confianza y tranquilidad. Sabemos cómo te sientes y queremos que estés muy a gusto.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>En la recepción</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• El mostrador de atención está bien señalizado con un cartel informativo. El cartel se ve muy bien desde la puerta de entrada.</li> <li>• Puedes pedirnos la guía de bienvenida en Lectura Fácil. La <b>guía de bienvenida</b> es un cuaderno donde te explicamos:             <ul style="list-style-type: none"> <li>○ Qué servicios tiene nuestro alojamiento.</li> <li>○ Qué hay en las diferentes plantas del alojamiento.</li> </ul> </li> <li>• Otra información importante, por ejemplo, el horario de desayuno, cómo usar la piscina o cómo llamar al mostrador de atención desde tu habitación.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Señalización por el alojamiento</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todo el hotel está señalizado con carteles y letreros con pictogramas.</li> <li>• Los carteles, letreros y pictogramas han sido aprobados por personas con discapacidad.</li> <li>• Hay información para llegar a todos los sitios que puedas necesitar. Por ejemplo, a tu habitación, al ascensor o al comedor.</li> <li>• En el ascensor hay letreros que informan de lo que hay en cada planta.</li> <li>• En la guía de bienvenida también se explica qué hay en cada planta del hotel y cuáles son los principales recorridos que puedes hacer.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>En las habitaciones</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Las habitaciones están numeradas. Tienen números grandes junto a la puerta para que se vean muy bien.</li> <li>• Los productos del aseo tienen etiquetas para que puedas saber qué son antes de abrirlos. Por ejemplo, pone en el paquete gel, pasta de dientes o limpia zapatos.</li> <li>• Por dentro de la puerta de la habitación puedes ver un cartel con los horarios de los servicios del hotel en Lectura Fácil. Por ejemplo, a qué hora se puede desayunar o a qué hora cenar.</li> </ul>
<p><b>En los espacios comunes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todos los alimentos del bufé tienen letreros para que sepas qué son.</li> <li>• La carta del restaurante está en Lectura Fácil y tiene fotografías de todos los platos.</li> <li>• Los electrodomésticos y cajones de la cocina tienen letreros para ayudar a su uso. Por ejemplo, tienen escritas palabras como frigorífico, cubiertos, vasos y tazas.</li> </ul>



Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Evacuación en caso de emergencia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el hotel hay luces y sonidos para que puedas salir a la calle en caso de emergencia, por ejemplo, si tienes que salir del hotel rápido porque hay mucho humo o un incendio. Las personas que te atienden saben cómo ayudarte en estos casos. Así podrás salir a la calle con tranquilidad.</li> <li>• Por dentro de la puerta de tu habitación también hay un cartel con un plano de emergencia.</li> <li>• En el plano está marcado el recorrido más fácil para que puedas salir a la calle en caso de emergencia.</li> </ul>

## Accesibilidad física

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención tiene formación en turismo accesible y en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmanos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas.</li> </ul>
<p><b>Plazas de aparcamiento</b> En este apartado resulta muy útil incluir imágenes.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el parking del hotel disponemos de 2 plazas de aparcamiento reservadas para PMR con tarjeta de estacionamiento. Un ascensor accesible comunica el parking con el resto de las plantas del alojamiento.</li> <li>✓ Frente a nuestro establecimiento hay 2 plazas públicas de aparcamiento reservadas para PMR con tarjeta de estacionamiento.</li> <li>✓ Las plazas reservadas son en batería y tienen unas dimensiones de 5 por 2,2 m. Ambas comparten un espacio de transferencia de 5 por 1,5 m.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Itinerarios de acceso</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro establecimiento está ubicado en una acera sin pendiente y con espacio de movilidad amplio y sin escalones.</li> <li>✓ El acceso a nuestro establecimiento se hace sin escalones y por una puerta automática corredera que deja un espacio de paso de 1,6 m de ancho.</li> <li>✓ El acceso a nuestro establecimiento se hace a través de una escalera de 4 peldaños, con una rampa alternativa del 6% de pendiente en 2 tramos de 4 metros de longitud cada uno.</li> </ul>
<p><b>En la recepción</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El mostrador de recepción tiene encimera a doble altura. La encimera baja está a 85 cm de altura y facilita el acercamiento frontal a PMR usuarias de silla de ruedas. Bajo la encimera hay un hueco de 80 cm de ancho, 70 cm de altura y 50 cm de fondo.</li> <li>✓ El mostrador de encimera baja está señalizado con el pictograma del símbolo internacional de accesibilidad (SIA), de modo que siempre esté disponible cuando sea necesario.</li> </ul>

## Movilidad y alcance por el alojamiento

(muy útil  
incluir  
imágenes)

- ✓ Por el alojamiento hay espacios amplios para que una persona usuaria de silla de ruedas pueda moverse con autonomía, comodidad y seguridad.
- ✓ Los pasillos tienen una anchura de 1,2 m y con estrechamientos puntuales de 90 cm.
- ✓ Todas las puertas tienen una anchura mínima de paso de 80 cm, a excepción de una puerta de 70 cm ubicada en la planta sótano (evitable si se baja en ascensor).
- ✓ **Espacios de giro.** Ante el mostrador de recepción, ante ascensor, en salones de reuniones y junto a la mesa del bufé en el comedor, puede darse un giro de 180° en una silla de ruedas, ya que hay más de 1,5 m libres de espacio de giro.
- ✓ **Ascensor.** Todas las plantas del alojamiento están conectadas por un ascensor accesible. Sus puertas son correderas y su ancho de paso es de 80 cm. El interior de la cabina es de 1,4 m de fondo por 1,1 de ancho. La cabina dispone sólo de una puerta y en el fondo hay un espejo de cuerpo entero que se inicia a 40 cm de altura.
- ✓ **Rampas.** Todo el alojamiento está conectado por recorridos sin escalones. Tan sólo hay una rampa del 12% para acceder a la terraza desde el bar. Para esta rampa, al ser más del 10%, tal vez las PMR puedan requerir ayuda de una tercera persona. Nuestro equipo está formado para ello y no dudará en ofrecerse o ayudar si es necesario.

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Alcance de objetos.</b> En el alojamiento tanto el mostrador de atención, como las mesas de las salas de reuniones, las mesas del comedor, la mesa del bufé o las encimeras de los aseos accesibles están entre 80 y 85 cm de altura, y permiten su acercamiento frontal gracias a amplios huecos bajo ellas.</li> <li>✓ La encimera de la cocina de nuestra casa rural está a una altura de 85 cm, tiene huecos bajo la placa vitrocerámica y el fregadero. Todos los muebles son alcanzables desde silla, excepto una hilera de estantes y la campana extractora que se encuentran a 1,7 m de altura.</li> <li>✓ Los interruptores de la luz están colocados entre 1 y 1,2 m de altura. Los enchufes entre 40 cm y 1,2 m.</li> <li>✓ En la puerta de los apartamentos hay doble mirilla. Una mirilla a 1,6 m y la otra a 1,15 m de altura.</li> </ul>
<p><b>Guía y carta de servicios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Solicítanos la guía de servicios de nuestro establecimiento. En ella indicamos toda la oferta de servicios accesibles a PMR, tanto en nuestro alojamiento como en los alrededores.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Habitaciones accesibles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En nuestro alojamiento disponemos de 2 habitaciones accesibles para PMR. En ellas las puertas tienen una anchura de 85 cm libres de paso. Hay espacios de giro de 1,5 m de diámetro en la entrada, junto a la cama y al armario y en el interior del aseo.</li> <li>✓ La cama es de 150 cm, tiene la superficie del colchón a una altura de 50 cm medidos desde el suelo. Y bajo ella puede introducirse la base de una grúa ya que deja un hueco de 25 cm entre el aro del somier y el suelo.</li> <li>✓ En la habitación puede instalarse una grúa de transferencia a la cama, que preferiblemente hay que solicitar en el momento de hacer la reserva.</li> <li>✓ El armario cuenta con cajones en la parte baja y con perchas a una altura de 85 cm. Sus puertas son correderas.</li> <li>✓ Interruptores y enchufes se encuentran entre los 60 y los 120 cm de altura. Ninguno está colocado en rincón ni tras las puertas.</li> <li>✓ Entre la terraza exterior y el piso de la habitación hay un escalón de 10 cm que se salva mediante rampa al 10%.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Aseos accesibles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El aseo de las habitaciones accesibles dispone de puerta de 85 cm de paso y un espacio interior donde describir un círculo libre de obstáculos de 1,5 m de diámetro.</li> <li>✓ El inodoro tiene una altura de 45 cm, cuenta con barras de transferencia a ambos lados (abatible por el lado de la transferencia). Junto al inodoro hay un espacio de transferencia de 80 cm de ancho, solo a uno de sus lados. Si se quiere elegir el lado de transferencia, es conveniente comentarlo en el momento de hacer la reserva.</li> <li>✓ El lavabo es de grifo monomando, tiene la pila a una altura de 80 cm y deja bajo ella un hueco de 70 cm de alto por 50 de fondo y 80 de ancho.</li> <li>✓ La ducha está enrasada con el suelo, tiene una silla abatible a 45 cm, barras de transferencia, doble alcachofa (una a 2 m de altura y otra en teléfono) y dispone de grifo monomando.</li> <li>✓ El espejo del lavabo parte de una altura de 80 cm. La luz es de interruptor.</li> <li>✓ Los interruptores y enchufes se encuentran entre los 90 y los 120 cm de altura. Ninguno está colocado en rincón ni tras las puertas.</li> </ul>



Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>En los espacios comunes</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el bar, restaurante o comedor disponemos de un espacio de movilidad amplio entre las mesas. La altura de las mesas es de 80 cm y todas permiten acercamiento frontal a personas usuarias de silla de ruedas gracias al hueco de 75 cm de altura bajo la encimera.</li> <li>✓ La mesa del bufé permite acercamiento frontal y dispone de encimera a 80 cm de altura, donde se disponen los platos. El microondas está colocado a 120 cm de altura.</li> <li>✓ En la piscina disponemos de ascensor acuático instalado en verano. El ascensor está ubicado en una zona cuya profundidad es de 1,3 m por si quien lo usa necesitara ayuda desde el agua (muy útil incluir enlace a modelo concreto o a vídeo en uso).</li> <li>✓ En la piscina disponemos de tumbonas adaptadas que dejan la superficie de descanso a una altura de 50 cm. La tumbona no dispone de reposabrazos y tiene espalda reclinable con ayuda de una tercera persona.</li> </ul>
<p><b>Evacuación en caso de emergencia.</b> Muy útil incluir enlace a modelo concreto o a vídeo en uso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el alojamiento disponemos de sillas de evacuación en la primera y en la segunda planta, donde están ubicadas nuestras habitaciones accesibles. Las sillas están disponibles junto a las escaleras y plegadas en el rincón, por si en caso de emergencia no pudiera usarse el ascensor para salir al exterior. Estas sillas permiten bajar a una persona con movilidad reducida asistida por una sola acompañante.</li> </ul>

## Accesibilidad visual

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención tiene formación en turismo accesible y en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmarnos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas.</li> <li>✓ Las personas ciegas o con baja visión que requieran de guía para su movilidad por el hotel pueden comentarlo en recepción y nuestro personal los acompañará. Todo nuestro equipo ha sido instruido en guiado de personas con discapacidad visual.</li> <li>✓ Por supuesto, en nuestro establecimiento, los perros-guía son bienvenidos. Disponemos de cuencos para el agua y el pienso que nos puedes solicitar. Además, sabremos indicarte dónde hay zonas verdes públicas dotadas de papeleras.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Itinerarios de acceso</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro establecimiento está ubicado en una acera perfectamente urbanizada. Mantenemos libre la fachada para una cómoda y segura movilidad para las personas con discapacidad visual.</li> <li>✓ El acceso a nuestro establecimiento se hace sin escalones y por una puerta automática corredera que se abre cuando alguien está frente a ella. La puerta también detecta a quien se acerque por un lateral caminando junto a la fachada.</li> <li>✓ El acceso a nuestro establecimiento se hace a través de una escalera de 4 peldaños, con una rampa alternativa ubicada a la derecha de la escalera en sentido entrada. Tanto la escalera como la rampa tienen pasamanos y están advertidas en el pavimento con franjas acanaladas.</li> <li>✓ Para acceder a la casa rural desde la acera, hay que pasar una verja pequeña y caminar por el sendero del jardín hasta la puerta de la casa. El sendero marca perfectamente el límite lateral ya que tiene un zócalo que lo separa del césped del jardín. No hay escalones ni obstáculos con los que golpearse.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>En la recepción</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El mostrador de la recepción del hotel está ubicado a 4 metros frente a la puerta. Por lo tanto, es visible desde la puerta de acceso y el personal de atención ve llegar perfectamente a la clientela, con lo que no dudará en salir al encuentro de personas con una discapacidad visual evidente (usuarias de bastón blanco o de perro guía) o portadoras de un indicativo de baja visión.</li> <li>✓ El mueble del mostrador de recepción contrasta con el color del suelo y de las paredes, por lo tanto es fácilmente localizable por parte de las personas con baja visión.</li> <li>✓ Al realizar el check-in en el alojamiento, ofrecemos a las personas con discapacidad visual nuestra guía de bienvenida accesible. Con ella les ayudamos a localizar su habitación y los principales recursos del hotel.</li> <li>✓ La guía de bienvenida accesible es un cuaderno que contiene planos táctiles y visuales de todas las plantas del alojamiento, información en braille y macrocaracteres y alto contraste de colores.</li> </ul>

**Movilidad y  
señalización  
por el  
alojamiento**

- ✓ Toda la señalización por el establecimiento ha sido diseñada con criterios de accesibilidad. Los tamaños de las letras y sus colores ofrecen muy buena visibilidad y todos ellos incorporan braille y texto en altorrelieve al alcance de la mano. Habitaciones, salones de reuniones, aseos de las zonas comunes, etc.
- ✓ El ascensor del hotel tiene los números del panel en relieve, braille y alto contraste de color. Una voz avisa de la planta a la que se llega y en la jamba derecha según se sale del ascensor están indicados a 1,4 m de altura el número de planta en braille y relieve.
- ✓ En el establecimiento hemos implantado la tecnología de NaviLens, que ayuda a las personas ciegas o con baja visión a la localización de espacios e itinerarios gracias a sus dispositivos móviles. Entre otros elementos, tenemos señalizados con esta tecnología la entrada, la recepción, el ascensor, las escaleras, el salón comedor, los pasillos y el número de 10 habitaciones.
- ✓ La movilidad por el establecimiento no ofrece ninguna dificultad a las personas con discapacidad visual ya que no hay obstáculos que sobresalgan de las paredes, las escaleras están perfectamente advertidas con cambios de pavimento y color, tienen pasamanos continuos en todo su desarrollo y hay contraste de color entre suelo y paredes, y entre paredes y puertas.

**En las  
habitaciones**

- ✓ Al hacer el check-in en el hotel nuestro equipo acompaña a las personas que lo requieran hasta su habitación y les ayuda a localizar los principales elementos para que puedan ser autónomas en el alojamiento. Ascensor, número de la habitación en braille, ubicación de la cama, el escritorio, los enchufes, el inodoro, el lavabo, la ducha, las toallas, los productos de aseo... Cualquier detalle que puedan necesitar conocer para tener una estancia cómoda y segura, por ejemplo el funcionamiento del aire acondicionado.
- ✓ En el aseo de las habitaciones disponemos de productos etiquetados de modo universal para su uso cómodo, seguro y autónomo por todas las personas. Gel de ducha, champú o leche corporal están etiquetados en braille para su rápida identificación por las personas ciegas. Todos los productos tienen etiquetados visuales de alta legibilidad para que puedan ser leídos también por las personas con baja visión.
- ✓ En el diseño de las habitaciones se ha tenido en cuenta el alto contraste entre los colores del mobiliario, de las puertas, de los suelos y paredes, pero también de los interruptores y enchufes respecto al color de fondo.
- ✓ En las habitaciones hay información en braille como por ejemplo el número de la habitación, la carta de servicios y horarios del alojamiento o el cartel indicativo de "no molestar".

**En los  
espacios  
comunes**

- ✓ En el restaurante bufé, nuestro personal asiste a las personas con discapacidad que lo requieran. Basta con comentarlo a la entrada. Junto a los alimentos disponibles hay carteles con texto de alta legibilidad para que puedan ser leídos por personas con baja visión.
- ✓ Disponemos de la carta en braille y tinta con macrocaracteres, de modo que las personas ciegas y con baja visión puedan leer táctil o visualmente toda nuestra oferta.
- ✓ Disponemos de la carta en PDF accesible para las personas con baja visión y para las personas ciegas que pueden consultarla con el lector de pantalla de sus móviles. Al PDF se accede con el QR de nuestra carta convencional, que en su portada tiene braille y el QR con las esquinas en relieve.
- ✓ La cocina de la casa está diseñada teniendo en cuenta las necesidades de las personas con discapacidad visual. El color de los muebles está contrastado con la pared y el suelo. La encimera tiene un color muy contrastado con la pared. La placa vitrocerámica se maneja con mandos y no desde un panel táctil.
- ✓ Toda la cocina es manejable por personas con discapacidad visual excepto el lavavajillas, que dispone de un panel visual y táctil no accesible a ellas.



Bloque	Textos propuestos en los que basarte
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La piscina del establecimiento tiene el borde contrastado en textura y color con el pavimento de baldosa que rodea la zona de agua. Las escalerillas de acceso al agua y las duchas están contrastadas con el color del suelo, existe un encaminamiento podotáctil que las comunica entre sí y con la entrada al recinto de la piscina.</li> <li>✓ Todo el mobiliario de las zonas comunes, como sofás, mesas auxiliares o expositores de información, está ubicado fuera del espacio de paso y su color está contrastado con el del suelo y las paredes.</li> <li>✓ En caso de emergencia y evacuación:</li> <li>✓ En las habitaciones y en la guía de bienvenida hay planos accesibles con relieve y alta legibilidad para identificar el itinerario de salida en caso de emergencia.</li> <li>✓ En caso de emergencia, el sistema de aviso acústico complementa el plan de evacuación accesible que contempla la presencia en el establecimiento de personas con discapacidad visual. Una persona de nuestro equipo estará pendiente de su evacuación, en caso de ser necesario.</li> <li>✓ En la guía de bienvenida se informa de la ubicación en cada planta de los extintores para su rápida localización si fuera necesario.</li> </ul>

## Plantilla con ideas propuestas para restaurantes

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Título</b>	Accesibilidad de nuestro restaurante
<b>Introducción</b>	<p>En esta sección de la web te contamos todos los detalles y recursos de diseño y servicio que incluimos en nuestro restaurante para que las personas que necesitan la accesibilidad tengan una experiencia lo más satisfactoria posible.</p> <p>Busca el tipo de accesibilidad que te interesa y conoce los detalles que hemos tenido en cuenta para ofrecer una experiencia gastronómica de calidad universal.</p>
<b>Contacto</b>	<p>Si tienes dudas o necesitas más información, ponte en contacto con nuestro equipo en el correo <a href="mailto:accesibilidad@tudominio.com">accesibilidad@tudominio.com</a> o en el número de WhatsApp 628 ** ** **.</p>

## Accesibilidad auditiva

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmarnos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas.</li> <li>✓ Ofrecemos atención en un nivel básico de LSE en el bar y en el restaurante.</li> </ul>
<p><b>En el comedor</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disponemos de mesas cuadradas, para parejas o grupos de 4 personas. Y para grupos de 6 a 10 personas que lo soliciten, disponemos de 2 mesas redondas. En todas ellas hay una perfecta visibilidad de las caras entre comensales.</li> <li>✓ El salón tiene materiales, paneles y techo que absorben los ruidos y aportan un agradable confort acústico sin ecos ni reverberaciones. Las personas usuarias de audífonos e implantes cocleares valoran muy positivamente este ambiente sonoro relajado.</li> <li>✓ La iluminación del salón es regulable por zonas y puede complementarse individualmente en cada mesa con velas LED centrales, que aumentan la luz sobre la clientela sin deslumbrar ni molestar.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>La carta</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todos los platos de la carta tienen imágenes con lo que se mejora su comprensión.</li> <li>✓ En la carta hay una introducción en vídeo con LSE y subtítulos accesibles con QR. En ella contamos el origen de nuestro restaurante y te hablamos de nuestro plato estrella: la txuleta.</li> </ul>
<b>Los aseos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todas las cabinas de nuestros aseos dejan un hueco de 8 cm libres bajo la puerta. Tienen luz por sensor de movimiento y se puede saber si están libres u ocupadas gracias al indicador exterior en el cierre de seguridad.</li> </ul>
<b>Avisos de emergencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los avisos de evacuación del local en caso de emergencia son acústicos y visuales, y son visibles desde todos los lugares del restaurante, incluidos los aseos.</li> </ul>

## Accesibilidad cognitiva



### Lectura Fácil

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Las personas que te atienden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las personas que te atienden en nuestro restaurante han ido a cursos para aprender a tratar a las personas con discapacidad.</li> <li>• Si en nuestro restaurante tienes alguna duda o necesidad, pregúntanos con confianza y tranquilidad. Sabemos cómo te sientes y queremos que estés muy a gusto.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>En el comedor del restaurante</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La entrada al comedor está bien señalizada con un cartel y se ve muy bien desde la puerta de entrada de la calle.</li> <li>• Puedes pedirnos la carta en Lectura Fácil. La <b>carta</b> es un cuaderno con los nombres y los precios de todo lo que puedes comer en nuestro restaurante. Por ejemplo, ensalada de tomate y queso, o solomillo de ternera.</li> <li>• De cada plato aparece una fotografía, cuánto cuesta y con qué productos se ha cocinado. Por ejemplo, queso de cabra, aceitunas negras tomate de Navarra, aceite de oliva y sal.</li> </ul>
<p><b>Señalización en el restaurante</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Los aseos y las salidas de emergencia están señalizados con carteles y letreros con pictogramas que han sido aprobados por personas con discapacidad.</li> </ul>

## Accesibilidad física

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmarnos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas.</li> </ul>
<p><b>Plazas de aparcamiento</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Frente a nuestro establecimiento hay 2 plazas públicas de aparcamiento reservadas para PMR con tarjeta de estacionamiento.</li> <li>✓ Las plazas reservadas son en batería y tienen unas dimensiones de 5 por 2,2 m. Ambas comparten un espacio de transferencia de 5 por 1,5 m.</li> <li>✓ Itinerarios de acceso (muy útil incluir imágenes):</li> <li>✓ Nuestro establecimiento está ubicado en una acera sin pendiente y con espacio de movilidad amplio y sin escalones.</li> <li>✓ El acceso a nuestro establecimiento se hace sin escalones y por una puerta abatible que barre hacia el exterior. El tirador de la puerta es una barra vertical, la anchura libre de paso es de 85 cm y a ambos lados de la puerta hay espacio de maniobra de más de 1,2 m de diámetro.</li> </ul>



**Movilidad y  
alcance por  
el  
restaurante**  
(muy útil  
incluir  
imágenes)

- ✓ Por todo el local hay espacios amplios para que una persona usuaria de silla de ruedas pueda moverse con autonomía, comodidad y seguridad.
- ✓ Los pasillos tienen una anchura mínima de 1,2 m, incluido el itinerario a los aseos.
- ✓ Todas las puertas tienen una anchura mínima de paso de 80 cm, y espacio de maniobra a ambos lados de 1,2 m de diámetro.
- ✓ **Espacios de giro.** Ante el mostrador de recepción, ante la barra del bar y entre las mesas del comedor, puede darse un giro de 180° en una silla de ruedas, ya que hay más de 1,5 m libres de espacio de giro.
- ✓ **Rampas.** Todo el alojamiento está conectado por recorridos sin escalones. Tan solo hay una rampa del 12% para acceder a la terraza desde el bar. Para esta rampa, al ser más del 10%, tal vez las PMR puedan requerir ayuda de una tercera persona. Nuestro equipo está formado para ello y no dudará en ofrecerse o ayudar si es necesario.
- ✓ **Alcance de objetos.** En el local las mesas del comedor y las encimeras del aseo accesible están entre 80 y 85 cm de altura, y permiten su acercamiento frontal gracias a amplios huecos bajo ellas.
- ✓ La barra del bar no dispone de encimera baja, ya que toda está a 1,1 m de altura y no permite un acercamiento frontal en silla de ruedas. No obstante, en la zona del bar, disponemos de mesas que sí están a 80 cm de altura y no impiden el acercamiento frontal.

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Aseo accesible</b></p>	<p>Nuestro personal atiende directamente en estas mesas a personas con movilidad reducida.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el local disponemos de una cabina accesible unisex. Dispone de una puerta corredera manual de 85 cm libres de paso y un espacio interior donde describir un círculo libre de obstáculos de 1,5 m de diámetro.</li> <li>✓ El inodoro tiene una altura de 45 cm, cuenta con barras de transferencia abatibles y ofrece espacio de transferencia de 80 cm a ambos lados.</li> <li>✓ El lavabo es de grifo monomando, tiene la pila a una altura de 80 cm y deja bajo ella un hueco de 70 cm de alto por 50 de fondo y 80 de ancho.</li> <li>✓ El espejo del lavabo parte de una altura de 80 cm.</li> <li>✓ La luz se activa por sensor de movimiento.</li> <li>✓ Interruptores y dispositivos como la jabonera o el dispensador de toallitas se encuentran entre los 90 y los 120 cm de altura. Ninguno está colocado en rincón ni tras las puertas.</li> </ul>
<p><b>Evacuación en caso de emergencia.</b> Muy útil incluir enlace a modelo concreto o a vídeo en uso.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el local disponemos de una silla de evacuación en la primera planta, donde están ubicado el comedor. La silla está disponible junto a las escaleras y plegada en el rincón, por si en caso de emergencia no pudiera usarse el ascensor para salir al exterior. Este tipo de silla permite bajar a una persona con movilidad reducida asistida por una sola acompañante.</li> </ul>

## Accesibilidad visual

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Equipo de atención</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmanos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas.</li> <li>✓ Sabemos que las personas con discapacidad visual necesitan información descriptiva, que les demos indicaciones de la ubicación de los elementos al servirles bebidas y platos, y un trato natural y discreto.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Itinerarios de acceso</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro establecimiento está ubicado en una acera perfectamente urbanizada. Mantenemos libre la fachada para una cómoda y segura movilidad para las personas con discapacidad visual.</li> <li>✓ El acceso a nuestro establecimiento se hace sin escalones y por una puerta automática corredera que se abre cuando alguien está frente a ella. La puerta también detecta a quien se acerque por un lateral caminando junto a la fachada.</li> <li>✓ El acceso a nuestro establecimiento se hace a través de una escalera de 4 peldaños, con una rampa alternativa ubicada a la derecha de la escalera en sentido entrada. Tanto la escalera como la rampa tienen pasamanos y están advertidas en el pavimento con franjas acanaladas.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>En la recepción</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El pequeño mostrador de recepción del restaurante está ubicado a 3 metros a la izquierda nada más entrar al local. Por lo tanto, es visible desde la puerta de acceso y el personal de atención ve llegar perfectamente a la clientela, con lo que no dudará en salir al encuentro de personas con una discapacidad visual evidente (usuarias de bastón blanco o de perro guía) o portadoras de un indicativo de baja visión.</li> <li>✓ El mueble del mostrador de recepción contrasta con el color del suelo y de las paredes, por lo tanto es fácilmente localizable por parte de las personas con baja visión.</li> </ul>

**Movilidad y  
señalización  
por el  
establecimiento**

- ✓ Toda la señalización por el establecimiento ha sido diseñada con criterios de accesibilidad. Los tamaños de las letras y sus colores ofrecen muy buena visibilidad. Además, las placas de los aseos y sus colores incorporan altorrelieve y braille para su identificación por parte de personas ciegas.
- ✓ El ascensor del local tiene los números del panel en relieve, braille y alto contraste de color. Una voz avisa de la planta a la que se llega y en la jamba derecha según se sale del ascensor están indicados a 1,4 m de altura el número de planta en braille y relieve.
- ✓ En el exterior del establecimiento hemos implantado la tecnología de NaviLens, que ayuda a las personas ciegas o con baja visión a la localización de espacios e itinerarios gracias a sus dispositivos móviles. Entre otros elementos, tenemos señalizados con esta tecnología la entrada, la recepción, el ascensor, las escaleras, el salón comedor y los aseos.
- ✓ La movilidad por el establecimiento no ofrece ninguna dificultad a las personas con discapacidad visual ya que no hay obstáculos que sobresalgan de las paredes, las escaleras están perfectamente advertidas con cambios de pavimento y color, tienen pasamanos continuos en todo su desarrollo y hay contraste de color entre suelo y paredes, y entre paredes y puertas.

### En el comedor

- ✓ En el restaurante nuestro personal puede asistir a las personas con discapacidad que lo puedan requerir. Basta con comentarlo a la entrada.
- ✓ Disponemos de la carta en braille y tinta con macrocaracteres, de modo que las personas ciegas y con baja visión puedan leer táctil o visualmente toda nuestra oferta.
- ✓ Disponemos de la carta en PDF accesible para las personas con baja visión y para las personas ciegas que pueden consultarla con el lector de pantalla de sus móviles. Al PDF se accede con el QR de nuestra carta convencional, que en su portada tiene braille y el QR con las esquinas en relieve.
- ✓ El salón tiene materiales, paneles y techo que absorben los ruidos y aportan un agradable confort acústico sin ecos ni reverberaciones. Las personas con discapacidad visual, muy sensibles al ruido, valoran muy positivamente este ambiente sonoro relajado.
- ✓ La iluminación del salón es regulable por zonas y puede complementarse individualmente en cada mesa. Puedes consultar a nuestro equipo para crear el ambiente lumínico más confortable para ti.
- ✓ Disponemos de vajilla y cristalería de varios colores. Si necesitas que haya contraste entre platos, copas y mantel o entre plato y alimentos,

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
	<p>no dudes en comentarlo en el momento de que te atendamos.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todo el mobiliario está ubicado fuera del espacio de paso y su color está contrastado con el del suelo y las paredes.</li> </ul>
<b>En los aseos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el diseño de los aseos, se ha tenido en cuenta el alto contraste entre los colores del mobiliario, de las puertas, de los suelos y paredes. También el de los interruptores y enchufes respecto al color de fondo.</li> <li>✓ La iluminación es uniforme, no deslumbra y se activa por sensor de movimiento.</li> </ul>
<b>En caso de emergencia y evacuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En caso de emergencia, el sistema de aviso acústico complementa el plan de evacuación accesible que contempla la presencia en el establecimiento de personas con discapacidad visual. Una persona de nuestro equipo estará pendiente de su evacuación, en caso de ser necesario.</li> </ul>



## Plantilla con ideas propuestas para destinos turísticos

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Título</b>	Turismo accesible en Navarra
<b>Introducción</b>	<p>En esta sección de la web te informamos de muchos de los detalles y recursos turísticos de Navarra que incorporan accesibilidad universal.</p> <p>Busca el tipo de accesibilidad que te interesa y conoce los detalles que Navarra ofrece para que las personas que lo necesitan disfruten de una experiencia inolvidable e inclusiva en nuestra tierra.</p>
<b>Contacto</b>	<p>Si tienes dudas o necesitas más información, ponte en contacto con nuestro equipo en el correo <a href="mailto:accesibilidad@tudominio.com">accesibilidad@tudominio.com</a> o en el número de WhatsApp 628 **** *.</p>

## Accesibilidad auditiva

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Oficina de información turística</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Disponemos de una oficina de información turística en la calle Mayor número 35. El equipo que atiende en ella ha recibido formación sobre turismo accesible y sobre trato e interacción con personas con discapacidad. Coméntanos tus necesidades y sabremos informarte.</li> <li>✓ Si prefieres hacernos cualquier consulta por escrito, puedes hacerlo en el correo <a href="mailto:Accesibilidad@tudominio.com">Accesibilidad@tudominio.com</a> o por WhatsApp en el 628 ** ** *.</li> <li>✓ En las oficinas de turismo, disponemos de un bucle de inducción magnética para personas con audífonos o implantes. Y también ofrecemos atención en lengua de signos española (LSE) a través del servicio SVIusual. Ambos servicios están debidamente señalizados.</li> </ul>
<p><b>Bucles de inducción</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ La Asociación Eunate ofrece en <a href="#">este buscador y mapa de bucles</a> información de dónde hay bucles para garantizar la escucha a personas con implantes o audífonos. Todos los museos, teatros, oficinas de turismo y otros servicios de Navarra que los incorporan están en este mapa interactivo.</li> <li>✓ Introduce nuestra localidad y sabrás si dispone de bucle y en qué servicio y entorno se ofrece.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Recorridos e itinerarios</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ A lo largo del recorrido por la muralla medieval hay instalados marcadores NaviLens con información en formatos accesibles. En 10 puntos de interés hay paneles informativos con acceso a vídeos interpretados en lengua de signos, subtítulos y locutados. Por ejemplo, en la catedral, en el puente románico o en el Portal de Francia.</li> <li>✓ En la oficina de turismo, disponemos de signo guías en LSE para realizar el recorrido de las murallas. El itinerario está señalizado con 12 puntos de interés donde descubrir el pasado medieval de nuestra ciudad. La signo guía se presta sin coste de 10 de la mañana a 5 de la tarde.</li> </ul>
<p><b>Museos y centros interpretativos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el espacio Ultreia, Centro de Interpretación del Camino de Santiago de la calle Mayor, se ofrece bucle de inducción en el mostrador de información y en las visitas guiadas. Los vídeos del centro están subtítulos y signados en LSE.</li> <li>✓ El Museo de Navarra suele ofrecer de modo gratuito una programación de visitas guiadas en LSE, con bucle de inducción individual y sonido amplificado por algunas de sus exposiciones.</li> </ul>
<p><b>Empresas de actividades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Algunas bodegas de la zona pueden preparar visitas guiadas para grupos con bucles de inducción individuales o con interpretación en LSE, contactando con antelación.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Alojamientos</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>✓ En nuestra localidad hay 2 alojamientos que ofrecen en la recepción bucle de inducción para las personas sordas que usen audífonos o implantes. Son el hotel Alameda y el hotel Castillo. El hotel Alameda también informa en su web que ofrece atención en lengua de signos.</li></ul>

## Accesibilidad cognitiva



### Lectura Fácil

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Nuestra oficina de turismo</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• En nuestra ciudad hay una oficina de turismo que informa a todas las personas de los lugares más interesantes que se pueden visitar. La oficina está en la calle Mayor número 35.</li><li>• Todas las personas que te atienden en nuestra oficina de turismo han ido a cursos para aprender a tratar a las personas con discapacidad.</li></ul>

## Bloque

## Textos propuestos en los que basarte

### **Guía de la ciudad en Lectura Fácil**

- En la oficina de turismo, tenemos una guía de Pamplona en Lectura Fácil. Puedes pedirla y recorrer nuestra ciudad para conocerla mejor.
- En la guía hay planos, explicaciones y fotografías, que te ayudarán a conocer la historia y las tradiciones de nuestra ciudad. Si la lees vas a conocer muchas cosas nuevas.

## Accesibilidad física

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Oficina de información turística</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En Tudela puedes encontrar la oficina de información turística en la Plaza de Los Fueros, 5. El equipo que atiende en ella ha recibido formación sobre turismo accesible y sobre trato e interacción con personas con discapacidad. Coméntanos tus necesidades y sabremos informarte.</li> <li>✓ La calle donde está ubicada la oficina es llana y su pavimento es de loseta. La plaza de aparcamiento para personas con movilidad reducida (PMR) más cercana está a 100 m y se conecta con itinerario peatonal accesible bien señalizado.</li> <li>✓ La oficina cuenta con entrada sin escalones y sin rampa. La puerta deja un espacio libre de acceso de más de 80 cm y es automática corredera.</li> <li>✓ El mostrador de atención tiene encimera a doble altura y la encimera baja permite el acercamiento frontal en silla de ruedas.</li> <li>✓ Si prefieres hacernos cualquier consulta por escrito, puedes hacerlo en el correo <a href="mailto:accesibilidad@tudominio.com">accesibilidad@tudominio.com</a> o por teléfono o WhatsApp en el 628 ** ** **.</li> </ul>

**Aparcamiento  
para PMR y  
transporte  
público** (muy  
útil incluir  
imágenes)

- ✓ En nuestra localidad hay 12 plazas reservadas para personas con movilidad reducida que dispongan de tarjeta de estacionamiento. En la siguiente tabla están sus ubicaciones (calle y número), tipo de plaza (en batería o en línea), sus dimensiones y si disponen de espacio de transferencia o no.
- ✓ En nuestra localidad hay 80 plazas reservadas para personas con movilidad reducida que dispongan de tarjeta de estacionamiento. En el siguiente enlace puedes visualizarlas en el plano de la ciudad (incluir enlace a plano).
- ✓ El 100% de los autocares del servicio urbano es accesible a PMR. Entre otras características cuenta con piso bajo integral; doble rampa: eléctrica y manual en la segunda puerta de acceso (instalada en 103 buses de los 148 que integran la flota); 2 espacios reservados para sillas de ruedas próximos a la segunda puerta de acceso y dotados con almohadilla de apoyo, cinturón de seguridad y sistema de retención frente al vuelco; pulsadores de solicitud de parada con simbología de silla de ruedas; 4 asientos reservados para PMR con asideros en las proximidades del asiento, reposabrazos y pulsador PMR.
- ✓ Todas las paradas están adaptadas a PMR y el horario y los recorridos de cada línea pueden consultarse en tiempo real en la aplicación móvil Tu Villavesa (muy útil incluir enlace a descargas).



Bloque	Textos propuestos en los que basarte
	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El servicio de taxis de nuestra ciudad cuenta con el 8% de la flota de vehículos adaptado a PMR. Solo es necesario indicarlo a la hora de solicitar el servicio. Puede hacerse por teléfono al 948 ** ** **, o en la aplicación Mi Taxi (muy útil incluir enlaces a descargas).</li> </ul>
<p><b>Recorridos y rutas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Existe un recorrido por nuestra ciudad que permite a las PMR recorrer gran parte de nuestro casco histórico, gracias a un pavimento liso y sin adoquines. En este itinerario, señalizado con el símbolo internacional de accesibilidad -silla de ruedas-, las pendientes máximas son del 8%.</li> <li>✓ El recorrido parte de la oficina de turismo de la plaza del Ayuntamiento y a lo largo de sus 1,3 km se encuentran los principales puntos de interés de la ciudad: la catedral, la antigua Rúa de los peregrinos y el lienzo norte de la muralla.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Museos y centros interpretativos</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El Centro de Interpretación de las Murallas cuenta con un espacio de movilidad óptima para las PMR, pensado especialmente para quienes usan silla de ruedas. La planta baja tiene acceso a pie llano y puerta de una anchura superior a 80 cm. Los pasillos permiten una movilidad cómoda, segura y autónoma gracias a una anchura superior a 1,8 m en pasillos y zona expositiva.</li> <li>✓ Las 2 plantas del centro están conectadas por un amplio ascensor, cuya cabina tiene unas dimensiones de 1,5 m de fondo por 1,2 m de ancho.</li> <li>✓ La maqueta que recrea la muralla está colocada sobre una mesa a una altura de 80 cm, lo cual permite una perfecta visibilidad a las personas usuarias de silla de ruedas.</li> <li>✓ El centro cuenta también con un aseo accesible en su planta baja.</li> </ul>

## Accesibilidad visual

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Oficina de información turística</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En Tudela puedes encontrar la oficina de información turística en la Plaza de Los Fueros, 5. El equipo que atiende en ella ha recibido formación sobre turismo accesible y sobre trato e interacción con personas con discapacidad. Si vienes, sabremos atenderte.</li> <li>✓ La oficina está ubicada en una plaza peatonal rodeada de porches. El espacio junto a las fachadas en el lado de la oficina está libre de obstáculos y mobiliario comercial, con lo que llegar hasta la puerta es muy cómodo para las personas con dificultades visuales que requieren moverse cerca de las fachadas.</li> <li>✓ La oficina cuenta con entrada sin escalones y sin rampa. La puerta deja un espacio libre de acceso de más de 80 cm y es automática corredera.</li> <li>✓ El mostrador de atención tiene mucho contraste visual con el entorno y ofrece mucha visibilidad desde la puerta, con lo que nuestro equipo sale a atender a quien acude con una dificultad visual.</li> <li>✓ Si prefieres hacernos cualquier consulta por escrito, puedes hacerlo en el correo <a href="mailto:accesibilidad@tudominio.com">accesibilidad@tudominio.com</a> o por teléfono o WhatsApp en el 628 ** ** **.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Movilidad y transporte por la ciudad</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el centro histórico de nuestra localidad hay 12 plazas reservadas para personas con movilidad reducida que dispongan de tarjeta de estacionamiento. En la siguiente tabla están sus ubicaciones (calle y número), tipo de plaza (en batería o en línea), sus dimensiones y si disponen de espacio de transferencia o no.</li> <li>✓ El servicio de autobuses urbanos ofrece información en los vehículos a las personas con discapacidad visual. En el exterior del vehículo avisa de la línea y el destino mediante un altavoz colocado en las inmediaciones de la puerta de entrada. En el interior, aporta información acústica de parada solicitada y denominación de próxima parada.</li> <li>✓ En las marquesinas y tótems hay marcadores NaviLens que permiten su localización por parte de las personas con dificultad visual, y que les informan en tiempo real de las próximas líneas y tiempos de espera.</li> <li>✓ El 100% de los semáforos de la ciudad tiene avisos acústicos para personas ciegas o con baja visión que los activen con un mando a distancia.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Guía y maquetas de la ciudad</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En la oficina de turismo de la ciudad disponemos bajo préstamo de una audioguía de los principales lugares que nadie debe perderse. En la audioguía aportamos información descriptiva sobre monumentos, edificios y paisajes, además de aportar datos e informaciones históricas. La guía invita a realizar un recorrido señalado con tótems y placas en braille, donde activar las diferentes explicaciones.</li> <li>✓ En la oficina de turismo de la Plaza del Mercado existe una maqueta de la ciudad que permite a las personas ciegas o con baja visión reconocer el trazado urbano del casco medieval de nuestra ciudad. Los puntos más importantes están señalizados en braille.</li> <li>✓ En la visita a la Catedral se puede solicitar un libro tactovisual que incluye el plano y la fachada en relieve, junto a explicaciones en braille y tinta con macrocaracteres.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Museos y centro de interpretación</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el Museo del Vino se ofrecen diferentes opciones con accesibilidad visual. El documental sobre la elaboración del vino está audiodescrito y se proyecta en una sala sin gradas ni escalones. Los paneles informativos disponen de braille y de marcadores NaviLens que permiten escuchar todas las explicaciones a quienes tengan problemas para leer los textos. Además, hay diferentes elementos sensoriales como juegos de aromas, herramientas para elaborar barricas o una vid que pueden tocarse para tener una mejor experiencia.</li> <li>✓ El ascensor que une las 3 plantas del museo está equipado con un panel con números en braille y altorrelieve, y una voz pregrabada avisa del número de planta a la que se llega.</li> </ul>

## Plantilla con ideas propuestas para espacios naturales

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Título</b>	Accesibilidad del parque, sus senderos y servicios
<b>Introducción</b>	<p>En esta sección de la web, te contamos todos los detalles y recursos de accesibilidad que puedes encontrar en nuestro parque natural para que las personas que la necesitan tengan una experiencia lo más satisfactoria posible.</p> <p>Busca el tipo de accesibilidad que te interesa y conoce los detalles que tenemos en cuenta para ofrecer una experiencia inclusiva y accesible en la naturaleza.</p>
<b>Contacto</b>	Si tienes dudas o necesitas más información, ponte en contacto con nuestro equipo en el correo <a href="mailto:accesibilidad@tudominio.com">accesibilidad@tudominio.com</a> o en el número de WhatsApp 628 ** ** **.

## Accesibilidad auditiva

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención y guías</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención y guías tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmarnos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas para que tu visita sea lo más satisfactoria posible.</li> <li>✓ Ofrecemos atención en un nivel básico de LSE en el mostrador de información del centro de visitantes, donde se pueden adquirir además signoguías para la visita; o si lo prefieres, bucles magnéticos portátiles individuales.</li> <li>✓ El mostrador de información del centro de visitantes dispone de un bucle magnético para personas con implantes o usuarias de audífonos.</li> </ul>
<p><b>Visitas guiadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Para que las personas sordas y con pérdida auditiva puedan tener una experiencia satisfactoria en nuestras visitas y salidas en grupo por el parque, ofrecemos bucles magnéticos individuales y auriculares que amplían el sonido de nuestras explicaciones.</li> <li>✓ Para quienes emplean la lengua de signos, disponemos de una videoguía con vídeos subtitrulados y en LSE, con las mismas explicaciones que ofrece el equipo de guías. Para grupos y con antelación, podemos organizar una visita guiada con ILSE.</li> </ul>



Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Paneles explicativos</b></p>	<p>✓ Todos los paneles del parque y los principales de los senderos tienen un QR que enlaza a un vídeo en LSE y subtítulos, que permiten que todos los textos puedan ser entendidos perfectamente por las personas sordas. Además, cuentan con imágenes de apoyo con lo que se mejora su comprensión.</p>
<p><b>Los aseos</b></p>	<p>✓ Las cabinas de los aseos del centro de acogida dejan un hueco de 8 cm libres bajo la puerta. Tienen luz por sensor de movimiento, y se puede saber si están libres u ocupadas gracias al indicador exterior en el cierre de seguridad.</p>

## Accesibilidad cognitiva



### Lectura Fácil

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Las personas que te guían y atienden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las personas que te atenderán en nuestro parque natural han ido a cursos para aprender a tratar a las personas con discapacidad.</li> <li>• Si en nuestro parque o centro tienes alguna duda o necesidad, pregúntanos con confianza y tranquilidad. Sabemos cómo te sientes y queremos que disfrutes de tu visita.</li> <li>• Además, las personas que explican y te guían saben explicar las cosas de un modo fácil y sencillo.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Durante la visita</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando entres al centro de visitantes puedes solicitar en el mostrador de información el cuaderno de la visita en Lectura Fácil.</li> <li>• En el cuaderno hay información e imágenes para que entiendas muy bien todo lo que hay en el parque natural.</li> </ul>
<p><b>Señalización en el parque natural</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el parque natural hay 3 senderos de diferente longitud y dificultad. Caminar por ellos puede ser cansado si no tienes costumbre.</li> <li>• Cada sendero tiene un color en el mapa y hay señales en marcas en árboles y piedras.</li> <li>• El sendero con marcas rojas es el más fácil y se llama <b>La fuente</b>.</li> <li>• El sendero con marcas azules es el más largo y se llama <b>El valle</b>.</li> <li>• El sendero con marcas amarillas es el más bonito y se llama <b>El suspiro</b>.</li> <li>• Los carteles tienen letreros con pictogramas que han sido aprobados por personas con discapacidad.</li> </ul>

## Accesibilidad física

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención y guías</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención y guías tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmarnos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas para que tu visita sea lo más satisfactoria posible.</li> <li>✓ Si te interesan los recorridos más accesibles, sabrán recomendarte cuál es el itinerario más apto para las PMR que se muevan en silla de ruedas.</li> </ul>
<p><b>Plazas de aparcamiento</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el aparcamiento principal del parque hay 3 plazas reservadas para PMR con tarjeta de estacionamiento.</li> <li>✓ Las plazas reservadas son en batería y tienen unas dimensiones de 5 por 2,2 m. Dos de ellas comparten espacio de transferencia de 5 por 1,5 m.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Itinerarios de acceso</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El centro de visitantes está ubicado en una zona semiurbanizada. si se accede desde el aparcamiento reservado, el recorrido no tiene pendiente y dispone de espacio de movilidad amplio y sin escalones.</li> <li>✓ El acceso al centro se hace sin escalones y por una puerta abatible que barre hacia el exterior. El tirador de la puerta es una barra vertical, la anchura libre de paso es de 85 cm y a ambos lados de la puerta hay espacio de maniobra de más de 1,2 m de diámetro.</li> </ul>

**Movilidad y  
visibilidad  
por el centro  
de visitantes**  
(muy útil  
incluir  
imágenes)

- ✓ Por todo el centro hay espacios amplios para que una persona usuaria de silla de ruedas pueda moverse con autonomía, comodidad y seguridad.
- ✓ Los pasillos tienen una anchura mínima de 1,8 m, incluido el itinerario entre los paneles interpretativos.
- ✓ Todas las puertas tienen una anchura mínima de paso de 80 cm, y espacio de maniobra a ambos lados de 1,2 m de diámetro.
- ✓ **Espacios de giro.** Ante el mostrador de información y ante las puertas del ascensor, puede darse un giro de 180° en una silla de ruedas, ya que hay más de 1,5 m libres de espacio de giro.
- ✓ **Rampas.** Todo el centro está conectado por recorridos sin escalones. Tan solo hay una rampa del 12% para acceder a la terraza panorámica. Para esta rampa, al ser más del 10%, tal vez las PMR puedan requerir ayuda de una tercera persona. Nuestro equipo está formado para ello y no dudará en ofrecerse o ayudar si es necesario.
- ✓ **Visibilidad de paneles y maquetas.** En el centro las mesas con maquetas y los paneles informativos están diseñados y colocados de modo que puedan verse desde una posición sentada. La maqueta del parque está inclinada 30° sobre la horizontal y colocada a 80 cm del altura. El texto de los paneles va desde 1 m hasta 1,70 m de altura. Sus materiales son mates y no generan reflejos.

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Senderos y recorridos</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ De los tres senderos del parque, solo uno de ellos tiene el itinerario accesible a personas con movilidad reducida. Es el sendero de La fuente, señalado con balizas rojas. Su firme está compactado y es bastante regular, sin materiales sueltos. Su anchura media es de 2 metros y la pendiente máxima es del 6%. La longitud del sendero circular es de 800 metros.</li> <li>✓ Los otros dos senderos son de firme irregular y muy estrechos en varios puntos. Ello, unido a su excesiva pendiente, los hacen impracticables para personas en silla de ruedas manual.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Aseo accesible</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el centro de visitantes disponemos de una cabina accesible unisex. Dispone de una puerta corredera manual de 85 cm libres de paso y un espacio interior donde describir un círculo libre de obstáculos de 1,5 m de diámetro.</li> <li>✓ El inodoro tiene una altura de 45 cm, cuenta con barras de transferencia abatibles y ofrece espacio de transferencia de 80 cm a ambos lados.</li> <li>✓ El lavabo es de grifo monomando, tiene la pila a una altura de 80 cm y deja bajo ella un hueco de 70 cm de alto por 50 de fondo y 80 de ancho.</li> <li>✓ El espejo del lavabo parte de una altura de 80 cm.</li> <li>✓ La luz se activa por sensor de movimiento.</li> <li>✓ Interruptores y dispositivos como la jabonera o el dispensador de toallitas se encuentran entre los 90 y los 120 cm de altura. Ninguno está colocado en rincón ni tras las puertas.</li> </ul>



## Accesibilidad visual

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención y guías</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El equipo de atención y guías del parque tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmanos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas.</li> <li>✓ Sabemos que las personas con discapacidad visual necesitan información descriptiva, tocar determinados elementos para sentirlos y percibirlos mejor y ser guiados de un modo cómodo y seguro.</li> </ul>
<p><b>Visitas guiadas y materiales</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Como apoyos a las salidas y visitas guiadas para personas con discapacidad visual, el equipo cuenta con libros tactovisuales que contienen en relieve y alto contraste de color el mapa del parque y diferentes elementos naturales, acompañados de explicaciones en braille y en tinta.</li> <li>✓ Además, contamos con tres barras direccionales que podemos usar en visitas guiadas o prestar para visitas por libre.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Senderos y señalización por el parque</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El firme de los diferentes senderos e itinerarios es muy variado. La pista principal es de tierra compactada, su anchura media es de 2 metros y no tiene grandes desniveles.</li> <li>✓ La senda El Suspiro es estrecha y su firme es irregular, con rocas y escalones desiguales. A lo largo de ella hay varios riachuelos cuya anchura dependen de las lluvias.</li> <li>✓ Toda la señalización por el parque y sus senderos ha sido diseñada con criterios de accesibilidad. Los tamaños de las letras y sus colores ofrecen muy buena visibilidad.</li> <li>✓ Para personas sin visión, la movilidad por el parque y los senderos requiere del guiado por parte de una tercera persona, a excepción del sendero La Fuente que tiene un zócalo de madera a lo largo de todo el recorrido en el lado izquierdo si lo realizamos en sentido de las agujas del reloj.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Maquetas y paneles explicativos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el centro de visitantes hay una maqueta tactovisual para que pueda ser disfrutada por todas las personas. Gracias a ella, las personas ciegas o con baja visión pueden recorrer con sus manos el relieve de montañas y valles, identificar las zonas de bosque, los ríos y los senderos del parque. Unas etiquetas en braille localizan cada elemento principal.</li> <li>✓ Todos los paneles explicativos de los senderos del parque tienen braille y relieve, y un QR que enlaza a un PDF accesible. De este modo, los textos pueden ser leídos por las personas con discapacidad visual, además de consultar las descripciones de las imágenes de los paneles.</li> <li>✓ El diseño de los paneles ha sido realizado con criterios de accesibilidad visual. El tamaño de sus textos garantiza su lectura incluso a personas con baja visión, hay alto contraste entre texto y fondo y la tipografía empleada ha sido de fácil legibilidad.</li> </ul>
<p><b>Los aseos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el diseño de los aseos, se ha tenido en cuenta el alto contraste entre los colores del mobiliario, de las puertas, de los suelos y paredes. También el de los interruptores y enchufes respecto al color de fondo.</li> <li>✓ La iluminación es uniforme, no deslumbra y se activa por sensor de movimiento.</li> </ul>

## Plantilla con ideas propuestas para recursos culturales

Patrimonio, museo, bodega o centro de interpretación.

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Título</b>	Accesibilidad del museo
<b>Introducción</b>	<p>En esta sección de la web, te contamos todos los detalles y recursos de accesibilidad que puedes encontrar en nuestro museo para que las personas que la necesitan tengan una experiencia lo más satisfactoria posible.</p> <p>Busca el tipo de accesibilidad que te interesa y conoce los detalles que tenemos en cuenta para ofrecer una experiencia cultural inclusiva y accesible.</p>
<b>Contacto</b>	<p>Si tienes dudas o necesitas más información, ponte en contacto con nuestro equipo en el correo <a href="mailto:accesibilidad@tudominio.com">accesibilidad@tudominio.com</a> o en el número de WhatsApp 628 ** ** **.</p>

## Accesibilidad auditiva

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención y guías</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención y guías tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmarnos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas para que tu visita sea lo más satisfactoria posible.</li> <li>✓ Ofrecemos atención en un nivel básico de LSE en el mostrador de información de la entrada, donde se pueden adquirir además signoguías para la visita; o si lo prefieres, bucles magnéticos portátiles individuales.</li> </ul>
<p><b>Visitas guiadas</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Para que las personas sordas y con pérdida auditiva puedan tener una experiencia satisfactoria en nuestras visitas ofrecemos bucles magnéticos individuales y auriculares que amplían el sonido de nuestras explicaciones.</li> <li>✓ Para quienes emplean la lengua de signos, disponemos de vídeos subtítulos y en LSE en cada punto de interés de la visita, con las mismas explicaciones que ofrece el equipo de guías. Para grupos y con antelación, podemos organizar una visita guiada con ILSE en tiempo real.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Paneles explicativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todos los paneles de la exposición tienen un QR que enlaza a un vídeo en LSE y subtítulos, que permiten que todos los textos puedan ser entendidos perfectamente por las personas sordas. Además, cuentan con imágenes de apoyo con lo que se mejora su comprensión.</li> </ul>
<b>Los aseos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todas las cabinas de los aseos dejan un hueco de 8 cm libres bajo la puerta. Tienen luz por sensor de movimiento, y se puede saber si están libres u ocupadas gracias al indicador exterior en el cierre de seguridad.</li> </ul>
<b>Avisos de emergencia</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Los avisos de evacuación del museo en caso de emergencia son acústicos y visuales, y son visibles desde todos los lugares de la zona expositiva, y también desde los aseos.</li> </ul>

## Accesibilidad cognitiva



### Lectura Fácil

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Las personas que te guían y atienden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Todas las personas que te atienden en nuestro museo han ido a cursos para aprender a tratar a las personas con discapacidad.</li> <li>• Si en nuestro museo tienes alguna duda o necesidad, pregúntanos con confianza y tranquilidad. Sabemos cómo te sientes y queremos que disfrutes de tu visita.</li> <li>• Las personas que explican y te guían saben explicar las cosas de un modo fácil y sencillo.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Durante la visita</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Cuando entres al museo puedes solicitar en el mostrador de información el cuaderno de la visita en Lectura Fácil.</li> <li>• En el cuaderno hay información e imágenes para que entiendas muy bien todo lo que hay en el museo.</li> </ul>
<p><b>Señalización en el palacio</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• En el palacio hay 2 plantas y 5 torres, y es difícil saber cómo ir de un sitio a otro y encontrarlo rápido.</li> <li>• Por eso hemos puesto señales y carteles con flechas en muchos lugares.</li> <li>• Si sigues las indicaciones con flechas rojas. Así será muy fácil encontrar la salida.</li> <li>• Los aseos y las salidas de emergencia están señalizados con carteles y letreros con pictogramas que han sido aprobados por personas con discapacidad.</li> </ul>



## Accesibilidad física

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Equipo de atención y guías</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención y guías tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmarnos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas para que tu visita sea lo más satisfactoria posible.</li> </ul>
<b>Visitas guiadas</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Todo el itinerario guiado que se realiza por el museo es accesible para las personas con movilidad reducida, a excepción de la escalera a la primera planta, que las PMR evitan cogiendo un ascensor.</li> <li>✓ La subida a las 5 torres del palacio no es accesible a PMR, no obstante en la planta baja hay 5 pantallas con vídeos en 360º con las vistas que hay desde cada una de las 5 torres. De este modo, quienes no puedan subir a las torres pueden disfrutar y conocer sus espectaculares vistas.</li> </ul>
<b>Plazas de aparcamiento</b> (muy útil incluir imágenes)	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Frente al museo hay 2 plazas públicas de aparcamiento reservadas para PMR con tarjeta de estacionamiento.</li> <li>✓ Las plazas reservadas son en batería y tienen unas dimensiones de 5 por 2,2 m. Ambas comparten un espacio de transferencia de 5 por 1,5 m.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Itinerarios de acceso</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El museo está ubicado en una acera sin pendiente y con espacio de movilidad amplio y sin escalones.</li> <li>✓ El acceso se hace sin escalones y por una puerta abatible que barre hacia el exterior. El tirador de la puerta es una barra vertical, la anchura libre de paso es de 85 cm y a ambos lados de la puerta hay espacio de maniobra de más de 1,2 m de diámetro.</li> </ul>

**Movilidad y  
visibilidad  
por el museo**  
(muy útil  
incluir  
imágenes)

- ✓ Por todo el centro expositivo hay espacios amplios para que una persona usuaria de silla de ruedas pueda moverse con autonomía, comodidad y seguridad.
- ✓ Los pasillos tienen una anchura mínima de 1,8 m, incluido el itinerario entre los paneles interpretativos.
- ✓ Todas las puertas tienen una anchura mínima de paso de 80 cm y espacio de maniobra a ambos lados de 1,2 m de diámetro.
- ✓ **Espacios de giro.** Ante el mostrador de información y ante las puertas del ascensor, puede darse un giro de 180° en una silla de ruedas, ya que hay más de 1,5 m libres de espacio de giro.
- ✓ **Rampas.** Todo el museo está conectado por recorridos sin escalones. Tan solo hay una rampa del 12% para acceder a la terraza panorámica desde el bar. Para esta rampa, al ser más del 10%, tal vez las PMR puedan requerir ayuda de una tercera persona. Nuestro equipo está formado para ello y no dudará en ofrecerse o ayudar si es necesario.
- ✓ **Visibilidad de paneles y maquetas.** En el museo las mesas con maquetas y los paneles informativos están diseñados y colocados de modo que puedan verse desde una posición sentada. La maqueta del yacimiento está inclinada 30° sobre la horizontal y colocada a 80 cm del altura. El texto de los paneles va desde 1 m hasta 1,70 m de altura. Sus materiales son mates y no generan reflejos.

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Aseo accesible</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el museo disponemos de una cabina accesible unisex. Dispone de una puerta corredera manual de 85 cm libres de paso y un espacio interior donde describir un círculo libre de obstáculos de 1,5 m de diámetro.</li> <li>✓ El inodoro tiene una altura de 45 cm, cuenta con barras de transferencia abatibles y ofrece espacio de transferencia de 80 cm a ambos lados.</li> <li>✓ El lavabo es de grifo monomando, tiene la pila a una altura de 80 cm y deja bajo ella un hueco de 70 cm de alto por 50 de fondo y 80 de ancho.</li> <li>✓ El espejo del lavabo parte de una altura de 80 cm.</li> <li>✓ La luz se activa por sensor de movimiento.</li> <li>✓ Interruptores y dispositivos como la jabonera o el dispensador de toallitas se encuentran entre los 90 y los 120 cm de altura. Ninguno está colocado en rincón ni tras las puertas.</li> </ul>
<p><b>Evacuación en caso de emergencia</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el palacio disponemos de una silla de evacuación en la primera planta, donde está ubicado el auditorio. La silla está disponible junto a las escaleras y plegada en el rincón, por si en caso de emergencia no pudiera usarse el ascensor para salir al exterior. Este tipo de silla permite bajar a una persona con movilidad reducida asistida por una sola acompañante (muy útil incluir enlace a modelo concreto o a vídeo en uso).</li> </ul>

## Accesibilidad visual

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención y guías</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmarnos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas.</li> <li>✓ Sabemos que las personas con discapacidad visual necesitan información descriptiva, tocar determinados elementos para entenderlos y percibirlos mejor y un trato natural y discreto.</li> <li>✓ Como apoyos a las visitas guiadas para personas con discapacidad visual, el equipo cuenta con libros tactovisuales que contienen en relieve y alto contraste de color la planta del edificio y diferentes elementos expositivos acompañados de explicaciones en braille y en tinta.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Itinerarios de acceso</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro museo está ubicado en una acera perfectamente urbanizada. Mantenemos libre la fachada para una cómoda y segura movilidad para las personas con discapacidad visual.</li> <li>✓ El acceso al museo se hace sin escalones y por una puerta automática corredera que se abre cuando alguien está frente a ella. La puerta también detecta a quien se acerque por un lateral caminando junto a la fachada.</li> <li>✓ El acceso a nuestro centro se hace a través de una escalera de 4 peldaños, con una rampa alternativa ubicada a la derecha de la escalera sentido-entrada. Tanto la escalera como la rampa tienen pasamanos y están advertidas en el pavimento con franjas acanaladas.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Mostrador de información</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El mostrador de información del museo está ubicado a 3 metros a la izquierda nada más entrar al edificio. Por lo tanto, es visible desde la puerta de acceso y el personal de atención ve llegar perfectamente a las visitas, con lo que no dudará en salir al encuentro de personas con una discapacidad visual evidente (usuarias de bastón blanco o de perro guía) o portadoras de un indicativo de baja visión (chapa y placa visible).</li> <li>✓ El mueble del mostrador de información contrasta con el color del suelo y de las paredes, por lo tanto es fácilmente localizable por parte de las personas con baja visión.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Movilidad y señalización por el museo</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Toda la señalización por el edificio ha sido diseñada con criterios de accesibilidad. Los tamaños de las letras y sus colores ofrecen muy buena visibilidad. Además, las placas de los aseos incorporan altorrelieve y braille para su identificación por parte de personas ciegas.</li> <li>✓ El ascensor del museo tiene los números del panel en relieve, braille y alto contraste de color. Una voz avisa de la planta a la que se llega y en la jamba derecha según se sale del ascensor están indicados a 1,4 m de altura el número de planta en braille y relieve.</li> <li>✓ En el centro hemos implantado la tecnología de NaviLens, que ayuda a las personas ciegas o con baja visión a la localización de espacios e itinerarios gracias a sus dispositivos móviles. Entre otros elementos, tenemos señalizados con esta tecnología la entrada, el mostrador de información, el ascensor, las escaleras y los aseos.</li> <li>✓ La movilidad por el museo no ofrece ninguna dificultad a las personas con discapacidad visual ya que no hay obstáculos que sobresalgan de las paredes, las escaleras están perfectamente advertidas con cambios de pavimento y color, tienen pasamanos continuos en todo su desarrollo y hay contraste de color entre suelo y paredes, y entre paredes y puertas.</li> </ul>



Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Maquetas y paneles explicativos</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El castillo en la planta baja ofrece dos maquetas tactovisuales para que puedan ser disfrutadas por todas las personas. En la primera, las personas ciegas pueden recorrer las formas del edificio del castillo y recrearse con sus torres, muros y fosos. Unas etiquetas en braille indican qué es cada elemento principal. La segunda maqueta es la del casco urbano de la localidad, con sus estrechas y sinuosas calles rodeadas de una imponente muralla.</li> <li>✓ Todos los paneles de la exposición tienen un QR que enlaza a un PDF accesible. De este modo, los textos pueden ser leídos por las personas con discapacidad visual, además de consultar las descripciones de las imágenes de los paneles.</li> <li>✓ El diseño de los paneles ha sido realizado con criterios de accesibilidad visual. El tamaño de sus textos garantiza su lectura incluso a personas con baja visión, hay alto contraste entre texto y fondo y la tipografía empleada ha sido de fácil legibilidad.</li> <li>✓ Disponemos de todos los textos de los paneles en un libro en braille, de modo que su consulta y lectura pueda ser más cómoda y en cualquiera de las zonas de descanso que hay en el museo.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Los aseos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el diseño de los aseos se ha tenido en cuenta el alto contraste entre los colores del mobiliario, de las puertas, de los suelos y paredes, pero también de los interruptores y enchufes respecto al color de fondo.</li> <li>✓ La iluminación es uniforme, no deslumbra y se activa por sensor de movimiento.</li> </ul>
<b>En caso de emergencia y evacuación</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En caso de emergencia, el sistema de aviso acústico complementa el plan de evacuación accesible que contempla la presencia en el museo de personas con discapacidad visual. Una persona de nuestro equipo estará pendiente de su evacuación, en caso de ser necesario.</li> </ul>

## Plantilla con ideas propuestas para empresas de actividades

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Título</b>	Accesibilidad en nuestras actividades y servicios
<b>Introducción</b>	<p>En esta sección de la web, te contamos todos los detalles y recursos de accesibilidad que aplicamos en nuestras actividades y servicios para que las personas que la necesitan tengan una experiencia lo más satisfactoria posible.</p> <p>Busca el tipo de accesibilidad que te interesa y conoce los detalles que tenemos en cuenta para ofrecer experiencias inclusivas y accesibles.</p>
<b>Contacto</b>	Si tienes dudas o necesitas más información, ponte en contacto con nuestro equipo en el correo <a href="mailto:accesibilidad@tudominio.com">accesibilidad@tudominio.com</a> o en el número de WhatsApp 628 ** ** **.

## Accesibilidad auditiva

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención en las actividades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención y guías tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmarnos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas para que tu experiencia sea lo más satisfactoria posible.</li> <li>✓ Ofrecemos atención en un nivel básico de LSE en el mostrador de atención, donde también disponemos de un bucle magnético para personas con implantes o usuarias de audifonos.</li> <li>✓ Y, además, sabemos que las personas con discapacidad auditiva necesitan una buena visibilidad en la comunicación, facilitamos la lectura labial y apoyamos todas nuestras explicaciones con materiales y recursos visuales.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<b>Actividades</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Para que las personas sordas y con pérdida auditiva puedan tener una experiencia segura en nuestras actividades y salidas, ofrecemos bucles magnéticos individuales y auriculares que amplían el sonido de nuestras explicaciones y pautas a tener en cuenta.</li> <li>✓ Para quienes emplean la lengua de signos, en todas nuestras actividades ofrecemos las instrucciones en una videoguía con vídeos subtitulados y en LSE.</li> <li>✓ Para grupos y con antelación, podemos organizar las actividades con ILSE.</li> </ul>

## Accesibilidad cognitiva



### Lectura Fácil

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Las personas que te guían y atienden</b></p>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Todas las personas que te atienden en nuestras actividades han ido a cursos para aprender a tratar a las personas con discapacidad.</li><li>• Si durante la actividad tienes alguna duda o necesidad, pregúntanos con confianza y tranquilidad. Sabemos cómo te sientes y queremos que disfrutes con nosotras.</li><li>• Las personas que te acompañan saben explicar las cosas de un modo fácil y sencillo.</li></ul>

## Bloque

## Textos propuestos en los que basarte

### **Durante la actividad**

- En nuestra página web y antes de la actividad, puedes leer en lectura fácil en qué va a consistir cada actividad.
- Pide el cuaderno con información e imágenes para que entiendas muy bien todo lo que haremos en la actividad que más te guste.
- Puedes conocer la ruta antes de empezar. Por ejemplo, cuánto tiempo dura, por dónde pasa y si hay animales por el camino.

## Accesibilidad física

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención y guías</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Nuestro equipo de atención y guías tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmarnos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas para que tu experiencia sea lo más satisfactoria posible.</li> <li>✓ Si tienes algún tipo de movilidad reducida, sabremos aconsejarte cuál es el itinerario y las actividades más recomendables para ti.</li> </ul>
<p><b>Plazas de aparcamiento</b> (muy útil incluir imágenes)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En el aparcamiento principal frente al punto de encuentro donde iniciamos las actividades, hay una plaza reservada para PMR con tarjeta de estacionamiento.</li> <li>✓ La plaza reservada es en batería y tiene unas dimensiones de 5 por 2,2 m. Además, dispone de espacio de transferencia de 5 por 1,5 m.</li> </ul>



Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Itinerario y recorrido</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El recorrido de 1 km que hacemos por las calles de la localidad es accesible a personas con movilidad reducida. El pavimento es de loseta y tan solo hay un par de tramos cortos con adoquines donde las PMR pueden requerir algo de asistencia. No existen escalones en todo el itinerario y la pendiente máxima es del 6%.</li> <li>✓ La actividad se realiza a lo largo de un recorrido que transita por una pista de tierra compactada que puede tener gravilla suelta en algunos tramos. La pendiente máxima es del 8% en tramos largos, por lo que se recomienda que las PMR vengan equipadas con sillas todoterreno, con freewheel o con tracción eléctrica.</li> <li>✓ Consulta las pendientes, anchuras y tipo de firme de todos nuestros itinerarios en el folleto de información. En él también indicamos su duración, longitud y cercanía a plazas de aparcamiento reservado y aseos accesibles.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Materiales de apoyo a la movilidad:</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Ofrecemos la posibilidad de hacer las rutas en silla Joëlette para personas con movilidad reducida. Tanto para grupos como de modo individual. Simplemente hay que reservar la actividad con 3 días de antelación. Nuestro equipo está formado y tiene mucha experiencia en el manejo de este equipamiento que permite disfrutar de lugares habitualmente inaccesibles para quien se mueve en silla de ruedas.</li> <li>✓ En el embarcadero disponemos de grúa para la transferencia desde silla de ruedas a las canoas. No es necesario reservar. Nuestro equipo tiene mucha experiencia en su manejo ya que es frecuente que grupos de personas con movilidad reducida disfruten de nuestras embarcaciones.</li> <li>✓ Nuestros vehículos están adaptados para las PMR. Ya sea al volante o como pasajeras, las personas usuarias de silla de ruedas pueden tener una experiencia segura y cómoda, gracias al modo manual de conducción, a la grúa de transferencia y a los cinturones de seguridad en cada plaza de los vehículos.</li> </ul>

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Aseos accesibles</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Junto al lugar donde se inicia la actividad hay una cabina accesible unisex. Está ubicada en la oficina de turismo. Tiene puerta corredera manual de 85 cm libres de paso y un espacio interior donde describir un círculo libre de obstáculos de 1,5 m de diámetro.</li> <li>✓ A lo largo del recorrido hay un par de puntos dotados de aseos accesibles. Pregunta a nuestro equipo de guías para que te indiquen. No son equipamientos que gestionemos directamente, pero sabemos en qué estado se encuentran y cuáles son sus características respecto a su accesibilidad.</li> <li>✓ En nuestras instalaciones disponemos de una cabina accesible unisex. Dispone de una puerta corredera manual de 85 cm libres de paso y un espacio interior donde describir un círculo libre de obstáculos de 1,5 m de diámetro.</li> <li>✓ El inodoro tiene una altura de 45 cm, cuenta con barras de transferencia abatibles y ofrece espacio de transferencia de 80 cm a ambos lados.</li> <li>✓ El lavabo es de grifo monomando, tiene la pila a una altura de 80 cm y deja bajo ella un hueco de 70 cm de alto por 50 de fondo y 80 de ancho.</li> <li>✓ El espejo del lavabo parte de una altura de 80 cm.</li> <li>✓ La luz se activa por sensor de movimiento.</li> <li>✓ Interruptores y dispositivos como la jabonera o el dispensador de toallitas se encuentran entre los 90 y los 120 cm de altura. Ninguno está colocado en rincón ni tras las puertas.</li> </ul>

## Accesibilidad visual

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
<p><b>Equipo de atención en las actividades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ El equipo de atención y guías del parque tiene formación en trato e interacción con personas con discapacidad. Por lo tanto, infórmanos de las necesidades que tienes y sabremos resolverlas.</li> <li>✓ Sabemos que las personas con discapacidad visual necesitan información descriptiva, tocar maquetas y reproducciones táctiles y ser guiadas de un modo cómodo y seguro.</li> </ul>
<p><b>Materiales para las actividades</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Como apoyo a las actividades y salidas para personas con discapacidad visual, disponemos de libros tactovisuales que contienen en relieve y alto contraste de color el plano del recorrido y la orografía en relieve del territorio, acompañados de explicaciones en braille y en tinta.</li> </ul>

**Materiales  
para la  
movilidad**

- ✓ Entre nuestra flota de bicicletas de alquiler disponemos de 3 tándems para recorrer la Vía Verde en pareja. Puedes solicitar también el libro tactovisual para conocer y recorrer con el tacto el itinerario, su perfil y sus alrededores.
- ✓ Disponemos de tres canoas tándem para que las personas que necesiten ir en pareja o para quienes así lo prefieran puedan disfrutar de una actividad tan placentera como deslizarse por las tranquilas aguas de Irabia.
- ✓ Contamos con cuatro barras direccionales que podemos usar en rutas guiadas o prestar para actividades por libre. Nuestro equipo se adapta al nivel y forma física de quienes participan en la actividad. Todas nuestras guías se han formado en esta técnica de guiado de personas ciegas y con baja visión que permite caminar e incluso correr con comodidad y seguridad por cualquier tipo de terreno. Disfrutar solo es cuestión de práctica. Al requerir tres personas por barra, esta actividad es ideal para personas con discapacidad que vengan con acompañante y que quieran disponer de un guía, e incluso para personas con discapacidad de modo individual que dispondrán de dos guías.
- ✓ Nuestras salidas con raquetas de nieve son ideales para las personas con discapacidad visual, ya que este deporte gracias a las raquetas y a los bastones da mucha estabilidad al caminar. Además, la nieve iguala el terreno eliminando escalones e irregularidades como piedras o raíces. El resultado es que las personas ciegas o con baja visión pueden caminar siguiendo el sonido

Bloque	Textos propuestos en los que basarte
	de quien les precede o guiados con contacto físico, pero de un modo mucho más cómodo y placentero.
<b>Maquetas y materiales informativos</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ En nuestro recorrido por la localidad nos acercaremos a la maqueta tactovisual, que puede ser disfrutada por todas las personas. Gracias a ella, las personas ciegas o con baja visión pueden recorrer con sus manos el trazado de calles y plazas, identificar la muralla y los principales edificios. Unas etiquetas en braille localizan cada elemento principal.</li> <li>✓ El folleto de nuestras actividades tiene un QR que enlaza a un PDF accesible. De este modo, los textos pueden ser leídos por las personas con discapacidad visual, además de consultar las descripciones de las imágenes del folleto.</li> <li>✓ El diseño del folleto ha sido realizado con criterios de accesibilidad visual. El tamaño de sus textos garantiza su lectura incluso a personas con baja visión, hay alto contraste entre texto y fondo y la tipografía empleada ha sido de fácil legibilidad.</li> <li>✓ También disponemos de una versión en braille.</li> </ul>

**Gobierno  
de Navarra**



**Nafarroako  
Gobernua**



AGENDA  
2030